

## BILAN SEMAINE DE SÉCURITÉ DU PATIENT

21 AU 25 NOVEMBRE 2016



⇒ Le thème de cette semaine était essentiellement fondé sur la **représentation des vigilances sanitaires et l'identitovigilance, ainsi que l'hygiène des mains**, sans oublier l'espace réservé aux représentants des usagers,

⇒ Une exposition permanente sur le thème des vigilances, conçue sous la forme :

- D'une « **rue de la prévention** », ouverte 24h/24,
- De la projection de films pédagogiques sur l'identitovigilance et l'erreur médicamenteuse, suivie d'analyse de scénario sous forme de débriefing,
- D'un atelier traitant de l'hygiène des mains sur le site du VA et l'EHPAD Langlois.

Le lieu de présentation de cette exposition est stratégique, située dans le couloir qui mène au vestiaire du SSR et de l'EHPAD VA, à proximité des bureaux des médecins, du secrétariat médical et de l'encadrement des soins. Le parcours de cette exposition se termine par la salle de projection installée dans le bureau du docteur ZAOU qui nous l'a volontiers cédée pour cette occasion,

⇒ Un **film vidéo** réalisé par l'assistant qualité et le responsable QGDR qui retrace l'ensemble des tableaux représentant les différents sujets traités, a permis de clôturer la journée du 24 Novembre,

⇒ Cette semaine a été reçue favorablement par l'ensemble des participants et des visiteurs. Un climat cordial et bienveillant a régné sur cette manifestation qui a mobilisé différents Professionnels et un représentant des usagers pour sa mise en œuvre,

⇒ Une équipe projet pluri professionnelle a été créée en collaboration avec la cellule identitovigilance et les étudiants IDE.

### Nombre de visiteurs :

↪ Visites de l'exposition permanente : **43**



↳ Visionnage des films le 24/11/2016: 35



↳ Stand/atelier « Hygiène des mains » à l'attention des visiteurs, des patients, des résidents, des RU et des professionnels le 24/11/2016: 53

↳ Les EIDE 1° et 2° année de l'IFSI de Lisieux ont élaboré une fiche de synthèse sur le thème de l'hygiène des mains à l'attention des visiteurs. Les étudiants BAC PRO du lycée Saint-Joseph ont animé l'atelier hygiène des mains en collaboration avec les EIDE de Lisieux.



#### Niveau de satisfaction du public accueilli :

- ↳ Nombre de questionnaires récoltés : 26
- ↳ Note moyenne attribuée : 9.2 / 10
- ↳ Note minimum : 5/10 = 1 = 3.84%
- ↳ Note de 7/10 = 1 = 3.84%
- ↳ Note de 8/10 = 8 = 11.53%
- ↳ Note 9/10 = 7 = 26.92%
- ↳ Note max : 10/10 = 14 = 53.84%

## Profil des participants à cette semaine :

Participants	Atelier hygiène des mains	Séance de projection films	Exposition Vigilances
Visiteurs/familles :	▪ 8	▪ 2	▪ 2
Résidents :	▪ 10	▪ 2	▪ 2
IDE :	▪ 4	▪ 4	▪ 4
AMP/AS :	▪ 5	▪ 8	▪ 8
ASHQ :	▪ 2	▪ 2	▪ 2
Ambulancier :	▪ 1	▪ 1	▪ 1
Préparateurs pharmacie :	▪ 3	▪ 3	▪ 3
Kinésithérapeute :	▪ 1	▪	▪ 2
Aide-Kinésithérapeute :	▪ 2	▪	▪ 2
Ergothérapeute :	▪ 1	▪ 1	▪ 2
Cadre de santé :	▪ 2	▪ 1	▪ 2
IDEC :	▪ 1	▪ 2	▪ 2
Psychologue :	▪ 1	▪ 1	▪ 1
Assistante sociale :	▪ 1	▪ 1	▪ 1
Secrétaire médicale :	▪ 1	▪ 1	▪ 2
EAS :	▪ 1	▪ 1	▪
ESI :	▪ 1	▪ 1	▪
Secrétaire direction/Qualité :	▪ 1	▪	▪
Agent ménage :	▪ 1	▪ 1	▪ 1
Médecin :	▪ 2	▪ 1	▪ 2
Agent service financier :	▪ 1	▪ 1	▪ 1
Représentant des usagers :	▪ 1	▪ 1	▪ 1
Responsable des ressources Humaines	▪ 1	▪	▪ 1
Prestataire extérieur	▪ 1	▪	▪ 1

*Ce tableau représente le nombre et le profil des personnes rencontrées. Ce chiffre n'est pas exhaustif, de nombreuses personnes n'ayant pas signé leur passage.*

### Principaux commentaires relevés:

Très satisfaisants :

- ✓ Ludique et efficace
- ✓ Très bien expliqué, en refaire d'autre sur des thèmes différents
- ✓ Court, simple et clair. Moins d'erreurs si plus de personnel
- ✓ Erreurs dues au manque de personnel
- ✓ Très clair. Plus de personnel pour y participer
- ✓ Très bien résumé
- ✓ Très intéressant

Moins satisfaisants :

- ✓ Trop de documentation sur le mur, impossible de tout lire

## Perspectives d'avenir :

- ↪ Renouveler cette expérience sur un autre thème qui reste à définir,
- ↪ Impliquer les professionnels libéraux dans l'élaboration et la participation aux activités
- ↪ Optimiser le recueil de participation des personnes accueillies au cours de cette semaine, et notamment au cours de la journée spécifique.

## Retour d'expérience :

↪ Réaliser un retour sur le bilan de cette semaine et en particulier de la journée du 24 Novembre 2016 au groupe projet, aux professionnels, aux RU et aux instances de l'établissement : CME, CV, CVS, CSIRMT,

↪ Déposer le projet et le bilan sur le dossier informatique partagé « **Gestion Des Risques** » et BlueKanGo,

↪ Communiquer en DSIRMT pour que les cadres et les IDEC, référents QGDR, présentent cette manifestation aux équipes qu'elles encadrent,

↪ Valoriser ces actions qui contribuent au développement de la démarche qualité et de la gestion des risques dans l'établissement, et participent à l'appropriation facilitée de la culture qualité. L'ensemble des documents, le film et le bilan seront présentés dans le dossier informatique partagé et BlueKanGo,

↪ Valoriser d'une part, le rôle des professionnels et des stagiaires qui ont participé à la préparation de cette semaine et d'autre part, l'ensemble des professionnels qui chaque jour participent à la réussite d'une démarche qualité responsable en signalant les événements indésirables dans le but d'améliorer la prise en charge des personnes accueillies et la qualité de vie des personnels dans nos services SSR et EHPAD.

↪ Remercier le laboratoire PHAGOGENE pour l'envoi de produits à destination des visiteurs sur notre stand/atelier hygiène des mains.

## Groupe projet :

- K.LAMBERT-ROMY ; CSS
- C.VER-EECKE ; AMA
- C.ENAULT ; IDEC
- D.MARCON ; IDE
- A.COLLIN ; Préparatrice en Pharmacie
- C.CHAUVIN ; Préparatrice en Pharmacie
- M.VAUTRIN ; Représentant des usagers
- EIDE ; IFSI Lisieux.



Trois personnes du groupe projet ont participé à la séance de restitution régionale organisée par le réseau qualité Bas-Normand le mardi 24 Janvier 2017.

KLR/Service QGDR le 26/01/2017