

# SEMAINE DE LA SECURITE DU PATIENT

DU 26 AU 30 NOVEMBRE 2018

## BILAN

Cette année la semaine de la sécurité du patient regroupait les thèmes suivants :

- L'action anti-tabac 
- Les risques liés à l'obésité 
- L'identitovigilance, 
- Les interruptions de tâches 
- La sophrologie à Saint Hymer 
- Les directives anticipées 
- La personne de confiance 
- Les représentants des usagers 
- La conciliation médicamenteuse 
- Les gestes qui sauvent 
- L'hygiène des mains 



Venez découvrir :

DU 26 AU 30 NOVEMBRE 2018

Notre Exposition permanente : « Rue de la Prévention », RDC du Val d'Auge.

LE MARDI 27 NOVEMBRE 2018

Nos ateliers :

- 10h00 à 16h30
- Atelier de combinaison-simulateur de vieillissement.
- Les gestes qui sauvent.
- Les pièges de la pratique soignante.
- La pratique des aides techniques soignantes.

Nos stands :

- 13h30 à 16h30
- Hygiène des mains avec test de la boîte à coucou.
- Action « Anti-tabac »
- Prise de la tension artérielle.

Nos films :

- « Les directives anticipées »
- « La personne de confiance »
- « La danse des mains »
- « Les interruptions de tâches »
- « L'identitovigilance »
- « L'utilisation du défibrillateur »
- « La conciliation médicamenteuse »



### Invitation

La semaine de la sécurité du patient est organisée au Centre Hospitalier de Pont l'Évêque.

A cette occasion, vous êtes cordialement invité à nous rejoindre le mardi 27 novembre 2018. Des ateliers et des stands sont proposés au cours de l'après-midi et notre rue de la prévention est ouverte pendant deux semaines à tout public à compter du 26 novembre 2018 sur le site du Val d'Auge.

Nous vous joignons le programme de cette semaine diversifiée.

En espérant vous retrouver lors de cet événement.

Cordialement.

Cette semaine a été ouverte à tout public, pour se faire des programmes ont été distribués, des invitations ont été envoyées par mail, des affiches ont été déposées à la mairie, à la pharmacie, à la maison de la presse, à la mercerie, à la boulangerie, au complexe sportif, à l'IME et au collège de Pont l'Évêque. Afin d'orienter le public un fléchage intérieur et extérieur a été effectué par M. PELTIER (réalisation et installation de pancartes extérieures).

## **L'EXPOSITION PERMANENTE : 84 visiteurs**

Une exposition permanente conçue sous la forme d'une rue de la prévention, ouverte 24h/24h pendant trois semaines.

Le lieu d'installation de cette exposition est stratégique, situé dans le couloir qui mène au vestiaire du SSR et de l'EHPAD Val d'Auge.

Un grand écran vidéo a été installé par M. COSTARD dans le hall du bâtiment du Val d'Auge afin de présenter en continu des films sur trois jours, les thèmes étaient les suivants :

- Les directives anticipées
- La personne de confiance
- L'utilisation du défibrillateur
- La danse des mains

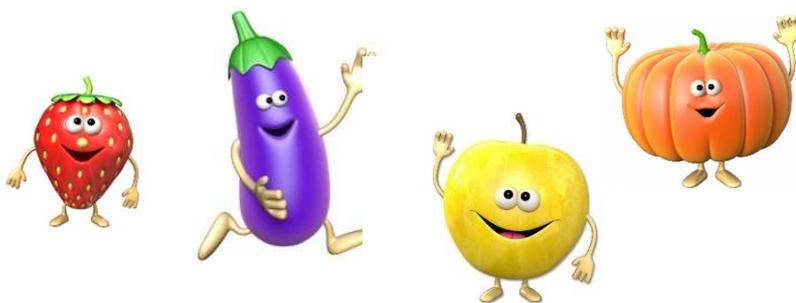


*La direction des soins à l'œuvre.*

Cette semaine a connu un vif succès auprès des visiteurs (professionnels de l'établissement, familles, patients, ambulanciers, Acsea formation, IME et Collège). Un climat cordial et bienveillant a régné sur cette manifestation.

Avec le soutien et la participation de la Directrice Adjointe, Mme CORNIBE.

Sur le thème des risques liés à l'obésité, la distribution de fruits, de flyers et de recettes de cuisine a été très appréciée par les visiteurs.



## **VISIONNAGE DES FILMS : 15 visiteurs**

Thèmes : L'identitovigilance, les interruptions de tâches et conciliation médicamenteuse, ces films ont été projetés dans une salle au bout de la rue de la prévention le 27/11/2018.



## **STANDS du mardi 27 novembre 2018**

### **STAND HYGIENE DES MAINS : 104 visiteurs**

Un stand « Hygiène des mains » et atelier « boîte à coucou » ont été proposés aux visiteurs, aux patients, aux résidents et aux professionnels.

Ce stand a accueilli de nombreuses personnes, très intéressées par les produits proposés, leurs conditionnements et la méthode d'application de la SHA. Des échantillons ont été offerts aux participants et étaient également disponibles sur tout le parcours de l'exposition permanente.



*L'équipe Cadre EHPAD au travail.*

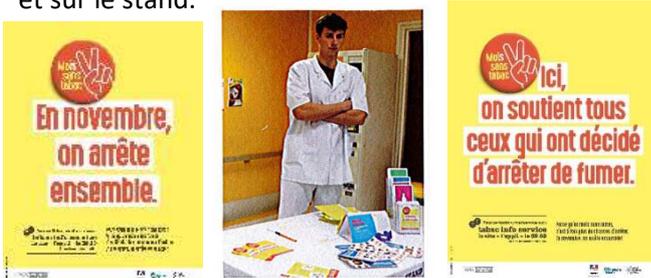


*« La Boîte à coucou »*



### **STAND ANTI-TABAC : 18 visiteurs**

Un stand « anti-tabac cumulé avec une action anti-tabac : « MOIS SANS TABAC » ont été mis en place dès le 1<sup>er</sup> novembre 2018. Cette action a pu être menée grâce à l'association « Tabac info-service » qui nous a fourni des kits anti-tabac, des affiches, des badges et des flyers que nous avons pu distribuer tout au long du mois anti-tabac et sur le stand.



*Guillaume : étudiant Kiné.*



### **STAND PRISE DE LA TENSION ARTERIELLE : 26 visiteurs**

Ce stand a reçu de nombreuses personnes satisfaites de repartir avec un carton où était noté leur tension artérielle.



*Stéphanie : Cadre de Santé SSR*



### **ATELIERS :**

Menés principalement le mardi 27 novembre 2018.

#### **ATELIER LES GESTES QUI SAUVENT : 26 visiteurs**

M. SPELTY a animé cet atelier le mardi sur le site du Val d'Auge, de nombreuses personnes ont pu bénéficier de cette animation de 10h00 à 17h00 (Les professionnels, les visiteurs et les centres de formation tel que ACSEA formation).

Cet atelier a été reproduit dans les services au cours de la semaine pour les professionnels n'ayant pas eu l'occasion de participer à cette journée.



*Vincent : Référent « Gestes qui sauvent ».*



*ACSEA Formation*

### **ATELIER SIMULATION DE VIEILLISSEMENT : 36 visiteurs**

Animé par les professionnels de l'association ADAP.

Cette animation montrant les difficultés rencontrées par les personnes âgées dans la réalisation des gestes de la vie quotidienne a rencontré une nouvelle fois un vif succès.



**TESTEZ-VOUS à 80 ans !**

Venez marcher, entendre, regarder...  
comme si vous aviez 80 ans...?  
En quelques minutes, vous découvrirez ce que ressentent  
au quotidien les personnes âgées ou handicapées.

Contactez-nous pour prendre rendez-vous  
(coordonnées au dos).

Bon d'essai  
**GRATUIT**  
valable pour  
2 personnes

Une sensibilisation GRATUITE proposée par Institut Adhap Adhap services



### **ATELIER « TENA » : 13 visiteurs**

L'atelier a été mené par une infirmière de l'EHPAD, spécialisée dans l'incontinence, afin de revoir les modalités de mise en place des produits d'incontinence pour améliorer le confort des patients et des résidents et d'optimiser la consommation de ces produits.



### **ATELIER « LES PIEGES DE LA PRATIQUE SOIGNANTE » : 23 visiteurs**

Cet atelier permettait de découvrir les différentes erreurs glissées dans une chambre de patient en termes d'utilisation de matériel et d'identitovigilance.



### **ATELIER « LA PRATIQUE DES AIDES TECHNIQUES SOIGNANTES » : 9 visiteurs**

Cet atelier a été mené par les ergothérapeutes de l'établissement concernant l'utilisation des différents dispositifs utilisés par les professionnels dans le cadre des aides techniques (lève malade, verticalisateur, drap de glissement et disque de transfert...)



*Christine et Chlotilde : ergothérapeutes*

### **QUIZZ :**

Il a été réalisé un quizz sur l'identitovigilance le 29/11/18 par Mme DANTU, Mme ENAULT et Mme VER-EECKE sur les services de SSR. Ce quizz mené auprès des patients et leurs proches sera analysé ultérieurement.



### **EVENEMENT REMARQUABLE :**

Une urne a été mise à disposition du personnel dans la rue de la prévention pour signaler des évènements remarquables au sein des services de soins et autres services.

Deux évènements remarquables ont été rapportés :

- Le dossier constitué par les AS et IDE pour l'obtention d'un financement.
- Une conciliation médicamenteuse conduite par la pharmacienne ayant ainsi évité un doublon de prescription d'anticoagulant en EHPAD.



### **NIVEAU DE SATISFACTION DU PUBLIC ACCUEILLI :**

Le questionnaire est composé de 9 items :

Note moyenne attribuée : **4.74/5**

Note maximale attribuée : **5/5**

Note minimale attribuée : **3/5**



### **PROFIL DES PARTICIPANTS A CETTE SEMAINE ET PRINCIPALEMENT AU COURS DE LA JOURNEE DU MARDI 27 NOVEMBRE 2018 :**

PUBLIC ACCUEILLI	EXPOSITION PERMANENTE	VISIONNAGE DES FILMS	STANDS	ATELIERS
Visiteurs/famille	9	1	28	21
Résidants/patients	9		9	
IDE	1		9	6
AMP/AS	10	1	20	25
ASHQ	8	1	14	19
Ambulancier	12		13	
Pharmacien	1		1	1
Préparateur pharmacie			3	3
Masseur kinésithérapeute	1	1	1	1
Stagiaire kiné	1	1	1	1
Ergothérapeute				2
Cadre de Santé	4	3	3	3
IDEC	2	2	2	2
Psychologue	1		1	1
Secrétaire médicale	1	1	1	1
TIM	1	1	1	1
EAS	4		4	4
EIDE	4		6	6
Secrétaire de Direction	1		1	1
Médecin	1		2	1
Directrice Adjointe	1		1	1
Prestataire extérieur				
Agent service technique	4	2	4	4
Responsable cuisine	1	1	1	1
ACSEA Formation	7		7	7
IME	7		7	
Collège	2		2	
CHSCT	1		1	
Adjoint administratif	2		2	2
Orthophoniste			1	1
APA			1	1
Agent cuisine	1	1	1	1

## LIMITES DE CETTE SEMAINE :

- Aucun professionnel libéral s'est déplacé malgré les initiatives individuelles.
- Faible mobilisation des IDE et des professionnels administratifs et techniques.
- Le manque d'implication de certains professionnels à la manifestation et à l'intérêt de la semaine nationale ainsi qu'à la prévention des risques liés aux soins.

## RETOUR D'EXPERIENCE :

- Réaliser un retour sur le bilan de cette semaine et en particulier de la journée du 27 novembre 2018 au groupe projet, aux professionnels, aux RU et aux instances de l'Etablissement : CME, CS, CVS, CSIRMT et CDU.
- Déposer le projet et le bilan sur le dossier informatique partagé « **Gestion Des Risques** » et le logiciel BlueKanGo.
- Communiquer en DSIRMT avec les cadres de santé et les IDEC, référents QGDR, pour que le bilan de cette manifestation soit présenté aux équipes soignantes.
- Présentation des résultats de cette semaine au public et aux professionnels dans le hall du Bâtiment du Val d'Auge et sur le site internet de l'Etablissement afin de valoriser ces actions qui contribuent au développement de la démarche qualité de l'Etablissement. Par ailleurs, un article de presse a été rédigé dans un journal local.
- Remercier l'ensemble des professionnels qui ont participé à cette semaine et qui chaque jour contribue à la réussite de la démarche qualité et gestion des risques dans le but d'améliorer la prise en charge des personnes accueillies et la qualité de vie des personnels, dans nos services SSR et EHPAD.

## PERSPECTIVES D'AVENIR ET MARGE DE PROGRESSION SOUHAITEE :

- Renouveler cette expérience en 2019 sur d'autres thèmes qui seront à définir.
- Organiser et planifier dans un meilleur délai la venue des collégiens et des jeunes de l'IME.
- Continuer à inviter les organismes de formation, les instituts de formation AS et IDE et les lycées professionnels dans le but d'ouvrir notre semaine sécurité à un plus large public.
- Prévoir des temps de remplacement notamment sur la journée réservée aux activités organisées cette semaine afin d'améliorer le taux de participation.
- Recentrer l'ensemble des activités sur le site du Val d'Auge pour permettre la participation des professionnels à un maximum d'activités.
- Commencer l'exposition permanente dès l'entrée dans le hall.

**PROGRAMME**  
SEMAINE DE LA SECURITE DU PATIENT  
26 AU 30 NOVEMBRE 2018

**Exposition permanente**  
Du 26 au 30 novembre 2018  
RDC du Val d'Auge: « Rue de la prévention »

**Mardi 27 novembre 2018**

- **Atelier**  
Atelier de combinaison-simulateur de vieillissement.  
10h00 à 12h00 SSR Val d'Auge  
13h00 à 17h00 SSR Brossard  
Les gestes qui sauvent.  
10h00 à 16h30 Val d'Auge  
Les pièges de la pratique soignante.  
Chambre 305 – SSR Brossard  
10h00 à 16h30 (ouvert jusqu'au vendredi)
- **Stands : de 13h30 à 16h30**  
Hygiène des mains avec boîte à coucou, Val d'Auge et Brossard  
Action « Anti-tabac », Val d'Auge  
Prise tension artérielle.
- **Films** Val d'Auge : 13h30 à 16h30.  
**En continu :**  
« Utilisation du défibrillateur »  
« Les directives anticipées » et « la personne de confiance. »  
« La danse des mains »  
**Salle de projection :**  
« Les interruptions de tâches »  
« L'identitovigilance »  
« La conciliation médicamenteuse »

**Jeudi 29 novembre 2018**

- **Quizz :**  
L'identitovigilance (Patients-Familles) SSR.

Venez  
Nombreux

**Autour de Pont-l'Évêque**

### L'hôpital agit pour la sécurité des patients

Pont-l'Évêque – L'établissement participe à la semaine de la sécurité du patient et propose, aux patients et à ceux qui viennent leur rendre visite, diverses animations de sensibilisation.

**L'initiative**  
L'importance de l'hygiène des mains est autant abordée, c'est parce qu'il concerne tout le monde : médecins, malades, proches des malades... « L'hygiène est importante pour la sécurité du patient et des professionnels de santé, elle permet d'éviter les infections nosocomiales. »

Dans un couloir, la rue de la prévention a pris place. Tout au long de cette rue, le public peut découvrir une exposition permanente, dont les thèmes principaux sont focalisés sur le tabac et la nutrition, montrant les risques liés à l'obésité. Elle est visible toute la journée pendant quinze jours, même pour les personnes venant de l'extérieur.

Le terme de l'identitovigilance est aussi expliqué. Jeudi, un quiz sera distribué aux patients et à leurs familles à l'étage des Soins de suite et de rééducation (SSR), afin de mieux cerner le système de surveillance et de gestion des risques mis en place par l'établissement pour bien attribuer le bon soin au bon patient.

Les élèves et étudiants ne sont pas oubliés : « Ce mardi matin, nous avons accueilli les élèves du collège et de l'école d'aide-soignant pour des ateliers sur les massages cardiaques, l'utilisation du défibrillateur ou encore la prise de la tension artérielle et la simulation du vieillissement. »

**Karakaté et boîte à coucou**  
L'idée ? Sensibiliser patients et visiteurs de manière ludique. Avec, par exemple, un « karakaté de la danse des mains », ou encore « la boîte à coucou, avec différents produits dont les solutions hydroalcool-



© Centre photo: Ouest-France

## **GROUPE PROJET :**

K. LAMBERT-ROMY ; CSS  
A. COSTARD ; service Biomédical  
C. ENAULT ; IDEC  
V. SPELTY ; référent sécurité  
C. VER-EECKE ; TIM



## **INTERVENANTS INTERNES ET EXTERNES :**

Association ADAP ; 2 intervenantes  
S. CARPENTIER ; responsable cuisine  
S. DANTU ; FFCS  
G. EUDINE ; IDE  
E. GRANDJEAN ; secrétariat de direction  
C. HERVOUET ; ergothérapeute  
D. MARCON ; IDE  
C. PEGOIX ; ergothérapeute  
D. PELTIER ; service technique  
V. POIRIER ; IDEC  
P. TREVET ; CS  
Guillaume ; stagiaire kiné



***Nous remercions toutes les personnes qui se sont mobilisées  
pour cette semaine, en tant que visiteurs ou en tant qu'intervenants.***

***Nous comptons sur vous pour toute proposition  
que vous souhaiteriez mettre en place au cours  
de la semaine de sécurité du patient 2019.***

