

Aurélie Le Nest : « Saisir l'opportunité de se développer »

EN poste depuis juillet 2020, Aurélie Le Nest, directrice déléguée du Centre Hospitalier se présente et évoque ses premiers mois à la tête de l'établissement

Madame Le Nest, pouvez-vous vous présenter succinctement?

« J'exerce le métier de directrice d'établissement sanitaire, social et médico-social depuis 2007 après avoir suivi le cycle de formation des directeurs d'établissement à l'EHESP (Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique) à Rennes. J'ai exercé dans des établissements de taille différente (EHPAD, Centre Hospitalier...) en région parisienne puis en Normandie. Je suis affectée sur la Direction Commune Lisieux-Pont L'Evêque- Vimoutiers- Orbec depuis avril 2017, et en poste sur Pont L'Evêque depuis 2020. »

Quelles sont vos premières impressions sur notre établissement?

« Le Centre Hospitalier de Pont L'Evêque est un établissement dynamique composé de professionnels motivés et qui exercent leur métier avec conviction. C'est un établissement

qui possède un historique, qui est riche de son passé multi-sites, et qui est aujourd'hui en pleine mutation. Le CH de Pont L'Evêque doit donc saisir l'opportunité qui lui est aujourd'hui offerte de se développer, et de confirmer sa place qui est la sienne sur le territoire. »

Quel est votre regard sur la gestion de la crise Covid?

« L'établissement a été affecté de plein fouet par l'épidémie lors de la première vague sur l'EHPAD, notamment avec un cluster important sur l'UPHV. Sur la deuxième vague, c'est le SSR qui a enregistré de nombreux cas de covid parmi les professionnels notamment. L'établissement a su s'adapter afin d'affronter ces épidémies et une belle solidarité a été mise en place entre le SSR et l'EHPAD pour s'entraider dans la difficulté. Aujourd'hui, nous conservons une unité SSR covid localisée au rez-de-chaussée du SSR qui draine tout le Pays d'Auge. Quant aux mesures de prévention, gardons toujours en tête les bases : port correct du masque tout le temps, lavages des mains réguliers,



Aurélie Le Nest

et distance physique avec les collègues! »

Quelques mots sur la modernisation de l'établissement?

« Quelle belle opportunité pour le Centre Hospitalier de Pont-l'Evêque! L'emménagement en mars 2020 dans des bâtiments neufs à l'EHPAD, le regroupement des 2 SSR avec des travaux de modernisation qui ont commencé et qui vont se

poursuivre sur 2021, et le transfert de la pharmacie en décembre 2020, et tout cela dans une seule année! Tous ces projets ont pour but d'améliorer les conditions de prise en charge de nos patients et résidents et de rendre notre établissement plus attractif auprès des professionnels. Il nous faut maintenant ensemble s'approprier au mieux ces nouveaux locaux pour en faire des espaces de vie et de soins agréables. »

Les nouveaux visages de l'équipe d'encadrement



Maryse Bienacel et Stéphanie Fiault

Suite au départ de Madame Lambert, cadre supérieure de santé et à la réorganisation de l'encadrement de proximité, deux nouveaux visages ont fait leur apparition dans le paysage hospitalier pontépiscopien. Cadre supérieure de santé en charge de la direction de l'IFSI-IFAS de Lisieux, la période de crise sanitaire a amené Stéphanie Fiault à compléter son activité en venant en renfort de l'équipe d'encadrement sur le Centre Hospitalier de Pont l'évêque à compter d'avril 2020.

Chargée de la coordination générale des soins par délégation depuis novembre 2020 à hauteur d'un temps partiel, ses principales missions résident dans la gestion de la qualité et de la continuité des soins et l'accompagnement de l'équipe d'encadrement. Stéphanie Fiault se dit ravie de rejoindre un ensemble de professionnels dynamiques.

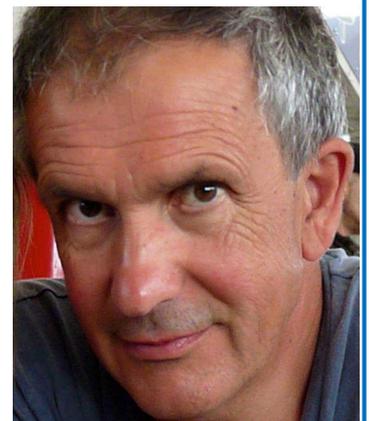
Autre arrivée, celle de Maryse Bienacel en tant que cadre de santé en charge de l'EHPAD classique rez-de-chaussée et de l'UVP. Maryse Bienacel était précédemment cadre de santé formateur à l'IFSI de Lisieux. Forte d'une solide expérience du terrain, Maryse Bienacel a gravi tous les échelons : AS, IDE, IDEC puis cadre de santé depuis 2011, elle est également titulaire d'une maîtrise de sciences humaines et sociales. Maryse Bienacel a pris ses fonctions dans notre établissement le 4 janvier dernier.

Une pensée pour le Docteur Lecoq

Le 30 novembre dernier, nous apprenions avec une vive émotion la disparition brutale du Docteur Alain Lecoq.

En poste depuis 2019 dans le service de soins de suite du Centre Hospitalier de Pont-l'Evêque, le Docteur Lecoq avait su se faire apprécier à sa juste valeur par les patients, les familles mais surtout par les agents du service, particulièrement choqués lors de l'annonce de son décès.

Le Docteur Lecoq avait fait l'ensemble de sa carrière à Honfleur, dès son internat de médecine. Il débutera ensuite son exercice comme médecin généraliste à Honfleur, tout en assurant des gardes aux urgences de l'hôpital local. Alain Lecoq sera un trait d'union entre les médecins de ville et l'hôpital où il occupera dès juin 1987 un poste de praticien hospitalier à temps partiel pour continuer à suivre ses patients. En 2001, il devient praticien hospitalier à temps complet.



Homme de prestance, il était passionné de médecine: pour ses patients, il allait au fond des choses, cherchait à comprendre et ne s'arrêtait que lorsqu'il estimait tenir une piste à même de guérir et soigner. Cette passion de la médecine faisait également de lui un pédagogue reconnu. Au travers de ces quelques lignes, nous souhaitons lui rendre hommage et lui dédier ce numéro de notre journal interne

Covid19 : 64% des résidents ont été vaccinés

Grâce à une mobilisation remarquable, 133 résidents et 36 agents ont été vaccinés contre la Covid 19 dans la semaine du 12 au 15 janvier dernier.

La campagne de vaccination des résidents de l'EHPAD s'est déroulée du 12 au 15 janvier dernier. Ainsi, 133 résidents de l'EHPAD ont été vaccinés, tout comme 36 agents. Avec 64% des résidents vaccinés, l'objectif de 75% permettant de limiter le risque de circulation du virus au sein de notre établissement est à portée de main.

La campagne s'est très bien déroulée avec des équipes vaccinales organisées et qui ont surveillé les résidents 15 minutes après l'injection. Nous avons également relevé une très bonne tolérance du vaccin par les résidents, sans effet indésirable relevé.

Les résidents se verront donc attribuer une deuxième injection 3 semaines après avoir reçu la première (début février). Les résidents qui ont contractés la covid19 ne pourront recevoir le vaccin que 3 mois après leur infection.

Quant aux résidents indécis, ou qui ont changé d'avis, et qui souhaitent désormais se faire vacciner, nous espérons pouvoir les vacciner lors de la campagne de début février, si le nombre de doses de vaccin dont nous disposons est suffisant. La priorité sera donnée aux résidents qui ont déjà reçu leur première injection pour terminer leur protocole vaccinal.

Lors du dernier conseil de surveillance, Nicolas BOUGAUT, Directeur Général, n'a pas manqué de saluer la mobilisation des équipes et leur réactivité pour mettre sur pied cette première campagne de vaccination.

Bilan Covid

Lors de la première vague, 21 résidents de l'EHPAD ont été testés positifs (17 à l'UPHV, 2 à l'UVP, 2 à l'étage). Neuf d'entre eux ont été hospitalisés. Une unité Covid + a été ouverte sur le rez-de-chaussée du bâtiment Val d'Auge pour accueillir des résidents.

Lors de la seconde vague, l'EHPAD a dû faire face à un cluster dans une de ses unités, Azalée. 10 résidents ont été contaminés et ont été transférés sur l'unité Covid+ de SSR (rez-de-chaussée du bâtiment Val d'Auge).



Médecins et cadres ont montré l'exemple à l'image du Docteur Douffir, chef de service SSR.

Au niveau du personnel de l'EHPAD et des fonctions support, 13 agents ont été contaminés lors de la première vague, 11 lors de la seconde. Le dernier cas a été constaté le 4 décembre dernier.

Le premier étage du service de Soins de Suite et de Réadaptation a été touché par un cluster au mois de décembre.

7 patients ont été contaminés sur l'aile Sud entre le 3 et le 17 décembre. 19 agents positifs ont été recensés depuis début novembre.

Pour endiguer la contamination, la Direction a mis en place des campagnes de dépistages massifs et systématiques pour les agents, les résidents et patients.

Le point RH



Cathy Chenet propose des séances de sophrologie aux agents de l'établissement

Contrat Local d'Amélioration des Conditions de Travail

Depuis plusieurs années, l'établissement et les représentants du personnel ont travaillé ensemble sur différents projets, afin d'obtenir des financements de l'ARS dans le cadre d'appels à projets CLACT (Contrat Local d'Amélioration des Conditions de Travail). Des fonds avaient ainsi été obtenus pour acheter du matériel de manutention, effectuer un audit d'adaptabilité des postes informatiques, proposer aux résidents des séances de médiation animale...

En 2020, ces recettes ont permis de financer des séances de sophrologie

animées par Cathy Chenet, sophrologue de Pont-l'Évêque. Ces séances étant proposées à l'ensemble du personnel les mardis et jeudis après-midi. La convention a été renouvelée jusqu'à fin mai 2021.

L'intervention d'un cabinet expert en santé et qualité de vie au travail a également été financé en 2020 : le cabinet Mozart Consulting, afin de mettre en place un plan d'action Santé et Qualité de Vie au Travail (SQVT) à mettre en œuvre dès 2021. Celui-ci sera présenté au prochain CHSCT.

Afin de refaire un point sur l'organisation du travail, l'utilisation et l'agencement des locaux et matériels utilisés, la Direction et le CHSCT ont décidé d'utiliser des financements CLACT (2013) pour permettre l'intervention d'un ergonome sur l'établissement. L'objectif étant de pouvoir apporter des améliorations concrètes facilitant le travail du personnel au quotidien.

Cette démarche a débuté avec BR CONSULTING en la personne de François ROCHE le mercredi 20 janvier 2021 et une réunion de restitution est prévue le 18 février prochain, à la suite de laquelle, un plan d'actions sera défini et mis en œuvre dès cette année.

Prime de service 2020

La Direction a décidé de ne pas procéder à un abattement sur le montant de la prime de service pour toutes les absences du personnel en lien avec le Covid (arrêt de travail agents Covid positif, agents évincés, agents en attente de résultat de test PCR...)

Par ailleurs, afin de récompenser les agents s'étant portés volontaires pour travailler sur l'unité Covid lors de la première vague, la Direction a décidé d'attribuer une surprime égale à 500 €. (Ce montant étant minoré des éventuelles absences pour autre motif que le covid, comme pour tout autre agent du centre hospitalier de Pont-l'Évêque).

Etudes promotionnelles

6 agents du centre hospitalier de Pont-l'Évêque suivent actuellement une formation diplômante.

Formation au diplôme d'aide-soignante : Mmes Marianne Avenel et Jennifer Cruchon ont débuté la formation en septembre 2020

Formation d'IDE : Mme CHASSAGNE Sophie a commencé la formation en septembre 2020 (sachant que Mme Lebourgeois Isabelle est en 2^{ème} année et Madame Targat Séverine poursuit également la formation qui doit se terminer en 2021)

Cadre de santé : Madame Stéphanie DANTU a débuté la formation en septembre 2020.

Rémunérations exceptionnelles 2020

✓ IEM :

Suite à l'emménagement dans le nouvel EHPAD, une indemnité exceptionnelle de mobilité a été versée à 175 agents pour un montant global de 97 719.62 € bruts.

Suite au regroupement des 2 unités de SSR sur le Val d'Auge, une indemnité exceptionnelle de mobilité a été versée à 33 agents pour un montant global de 22 105.09 € bruts.

En janvier 2021, les agents de la Pharmacie à Usage Intérieur vont également percevoir cette indemnité exceptionnelle de mobilité suite au déménagement de la PUI à proximité du SSR Val d'Auge.

✓ Prime exceptionnelle COVID :

Suite à la 1^{ère} vague Covid, une indemnité exceptionnelle d'un montant de 500 ou 1 000€ a été versée aux agents du Centre Hospitalier : 234 agents ont bénéficié d'une prime pour un montant global de 194 250 € bruts.

Retraités :

La Direction remercie Jocelyne DUPENDANT, Pascaline TREVET, Ghislaine GUILLARD, Isabelle HARDOUIN-BROSSAT, Jocelyne DELAUNEY et Pascal INGER pour le temps de travail réalisé au sein de l'établissement et leur souhaite une belle retraite.

Modernisation : maintenir la dynamique en 2021

APRES une année 2020 marquée par l'aboutissement de trois gros chantiers de modernisation du Centre Hospitalier de Pont-l'Évêque, pour 2021, le mot d'ordre est le maintien de la dynamique insufflée. Cession du patrimoine, déploiement du DPI, projet d'établissement, Aurélie Le Nest passe en revue les objectifs à atteindre en 2021.

« 2021 sera résolument placée sous le signe de la poursuite de nos projets de modernisation : mise en place du dossier patient/résident informatisé, mise en place de la télémedecine, poursuite des travaux sur le Val d'Auge. Les bâtiments de Saint-Hymer et de Brossard doivent être vendus notamment pour redonner de la capacité financière à l'établissement qui est aujourd'hui en situation de déficit.

Bien sûr, la gestion de la crise sanitaire liée à la covid19 sera toujours aussi prégnante. La vaccination a débuté mais la circulation du virus, l'émergence des variants laisse craindre qu'il nous faille encore vivre

avec le virus, mettre en place des mesures de prévention et des stratégies pour lutter contre ce virus et empêcher qu'il n'entre au sein de notre établissement.

Concernant l'EHPAD, il nous faudra revoir nos organisations de travail qui peuvent être optimisées et poursuivre notre travail autour de la qualité des soins et des prises en charge.

Réécriture du projet d'établissement

2021 devra également être l'année de la réécriture de notre projet d'établissement, document socle qui récapitule les axes de travail et les orientations que nous nous fixons pour les 5 prochaines années.

Je souhaiterais que nous puissions améliorer notre communication au sein de l'institution. C'est pourquoi nous relançons la diffusion de ce journal interne.

Aussi, des temps d'échanges entre Direction / encadrants / agents seront



Comme en 2020 avec notamment, le transfert de la PUI, 2021 verra la transformation et la modernisation de l'établissement se poursuivre.

également organisés afin de partager les informations et d'être à votre écoute.

Un planning de travail chargé, ambitieux mais nécessaire !

Je vous souhaite à tous, ainsi qu'à vos proches, une très belle année 2021. »

Aurélie LE NEST
Directrice déléguée

Le prochain numéro de « L'oreille interne » paraîtra fin avril 2021

CENTRE HOSPITALIER
de Pont l'Évêque

Mois de la sécurité des professionnels et des patients : la cuisine au top !



Mobilisation maximale pour l'équipe de la cuisine

Depuis de nombreuses années, l'établissement participe activement à la semaine nationale de la sécurité du patient et des professionnels de santé. Pour l'édition 2020, au regard de la crise sanitaire et des restrictions engendrées, un nouveau format a été proposé aux agents des établissements de la Direction commune par le Centre Hospitalier de Lisieux : le mois de la sécurité des professionnels et des patients avec 4 semaines d'actions sur un thème malheureusement d'actualité, « Covid et sécurité ». Au programme, film, quizz, conception d'affiche, chambre des erreurs.

Lors des deux premières semaines, la mobilisation des agents a été assez forte dans l'ensemble des services. Malheureusement, les deux derniers thèmes proposés n'ont pas connu le succès escompté.

On mettra toutefois en avant la mobilisation d'un des services du Centre Hospitalier : la cuisine. En effet, tous les agents y travaillant (14 agents) ont pris part aux quatre semaines de ce mois de la sécurité. La cuisine a même été la seule à concevoir une affiche rappelant les bonnes pratiques dans le service.

Une participation exemplaire qu'il semblait bon de souligner.

La recette du chef : lentilles à l'orientale

Pour 5 personnes
250 gr de lentilles vertes
1 oignon
2 carottes
40 gr de concentré de tomates
1 tomate fraîche émondée
1 grosse gousse d'ail ou 2 petites
3 cuillères à soupe d'huile d'olive
1 cuillère à café rase de cumin en poudre
1 cuillère à café rase de paprika en poudre
1 cuillère à café rase de curry en poudre
1 cuillère à café rase de 4 épices en poudre
1 grosse cuillère à café de miel
1 pointe de piment de Cayenne ou piment doux en poudre
1 pointe de cannelle en poudre
1 pointe de gingembre en poudre (facultatif)
1 pincée de sel
1 pincée de poivre
1 cuillère à soupe de persil haché par portion au moment de servir



Tous les mois, découvrez une recette originale préparée par l'équipe de cuisine et servie aux résidents et patients du Centre Hospitalier

(sauf le sel et poivre), le miel et les lentilles. Mélangez. Ajoutez ensuite les dés de carottes puis mouillez avec environ 800 ml à 1 litre d'eau. Salez et poivrez. Laissez cuire une trentaine de minutes à petit bouillon tout en remuant de temps en temps. Rajoutez de l'eau en fin de cuisson si besoin (cela dépend de vos lentilles, de la force du gaz, du diamètre de votre plat, etc...). Goûtez et vérifiez l'assaisonnement en fin de cuisson. Avant de servir bien chaud vos lentilles, saupoudrez de persil haché.

Epluchez l'oignon et les carottes, lavez-les et coupez-les en dés. Pelez la gousse d'ail, dégermez-la et ciselez-la. Emondez la tomate et coupez-la en dés. Rincez les lentilles et égouttez-les.

Versez 3 cuillères à soupe d'huile d'olive dans une casserole. Faites-y revenir les oignons ciselés quelques minutes. Ajoutez ensuite le concentré de tomates et la tomate coupée, l'ail, les épices

Astuce : il est tout à fait possible de déguster ces lentilles en entrée froide. En y ajoutant de la mangue fraîche coupée en dés, du vinaigre de mangue ou de la coriandre fraîche ciselée