

e-Satis SSR 2023 - Etablissement 140008152

Dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés

Période des résultats : 1 janvier 2023 / 31 décembre 2023

Date : 02/05/2024

Généralités

37 e-mails importés sur la plateforme
37 e-mails envoyés aux patients
5 réponses complètes

20 % de patients recommandent « certainement » votre établissement à ses amis ou proches (n=1)
S'ils devaient être à nouveau hospitalisés pour la même raison, 40 % de patients reviendraient « certainement » dans votre établissement

Expérience de vos patients

Accueil dans l'établissement

50 % des patients ont reçu un livret d'accueil et l'ont lu.

0 % ont reçu un livret d'accueil mais ne l'ont pas lu.

20 % des patients ont été informés de l'existence des représentants des usagers dans l'établissement.

Prise en charge

80 % des patients qui avaient des questions, ont obtenu des réponses de la part des professionnels (médecins, équipe soignante (infirmier(e) et aide-soignant(e)) et équipe de rééducation du service).

75 % des patients ont reçu des explications sur leur projet de soins et de rééducation.

60 % des patients (ou leurs proches) souhaitent participer aux décisions concernant leur projet de soins et de rééducation.

80 % des patients ont ressenti de l'inquiétude, de l'anxiété au cours de leur hospitalisation.

100 % des patients ont eu des douleurs (aigues ou chroniques).

Lieu de vie

80 % des patients étaient dans une chambre simple.

0 % des patients, qui en avaient besoin, avaient un accès correct à internet dans leur chambre.

60 % des patients ont bénéficié de services (services à la personne, coiffeur, pédicure...) ou d'activités (loisirs, convivialité) lors de leur séjour.

Organisation de la sortie

40 % des patients ont reçu des informations sur les médicaments à prendre après leur sortie (dosage, horaires, effets indésirables), parmi les patients qui avaient des médicaments à prendre.

20 % des patients ont reçu des informations sur la reprise de leur vie quotidienne après leur sortie (sport, activités habituelles, courses, etc...).

60 % des patients ont reçu des informations sur la poursuite de leurs soins après leur sortie (prochains rendez-vous, matériel orthopédique, remise des comptes rendus médicaux, séances de kinésithérapie, ...).

100 % des patients, qui en avaient besoin, ont vu une assistante sociale pour préparer leur retour à domicile.

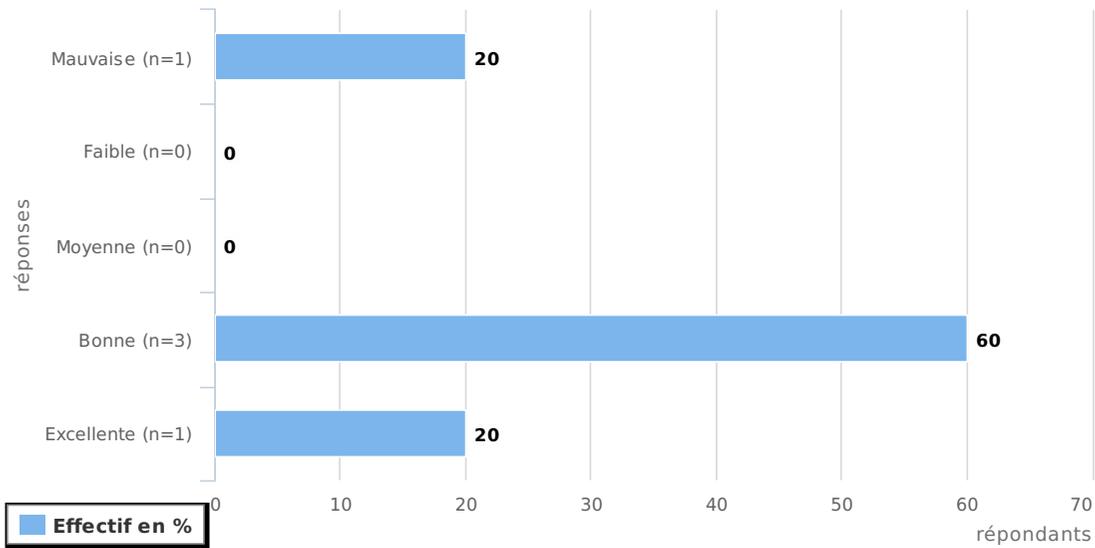
ACCUEIL

QC00179 : Que pensez-vous de la clarté des informations reçues lors de votre accueil dans l'établissement (explications sur le fonctionnement de l'établissement, présentation des lieux, des espaces, des services)?

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



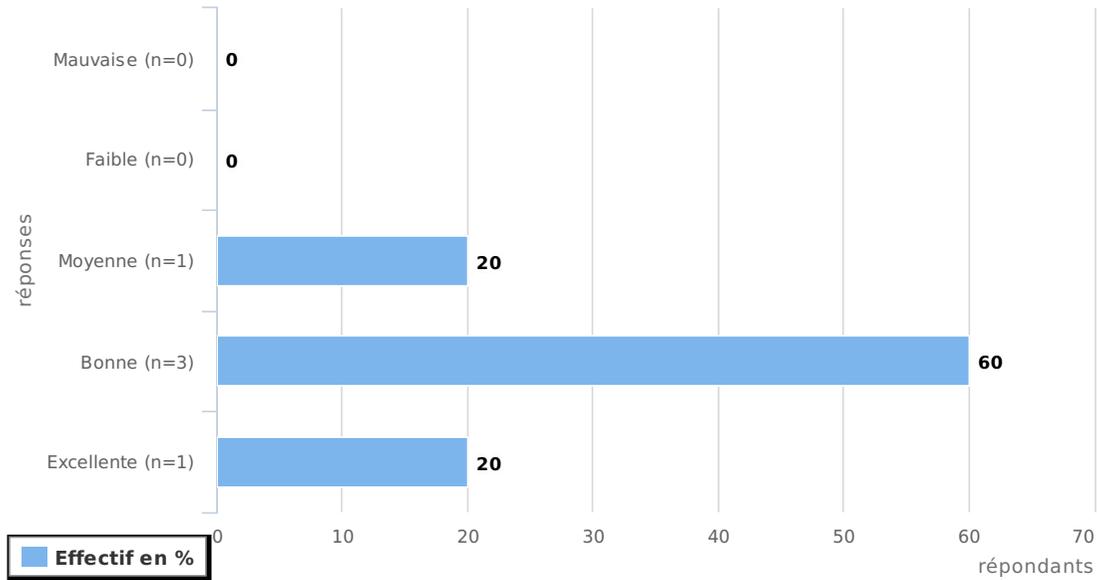
ACCUEIL

QC00180 : Que pensez-vous de la façon dont le personnel vous a accueilli dans l'établissement de santé (politesse, écoute, hospitalité, gentillesse)? ☰

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

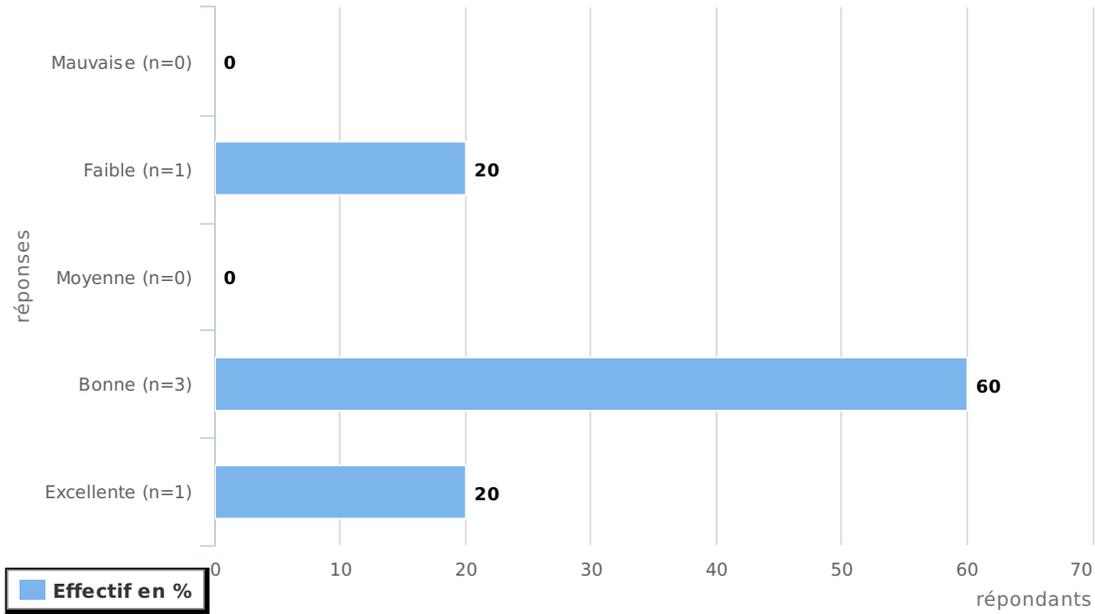
Sans avis (n=0)



ACCUEIL

QC00138 : Globalement, comment évaluez-vous la qualité de votre accueil dans l'établissement ? ☰

Total des réponses prises en compte (n=5)
 Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :
 Sans avis (n=0)



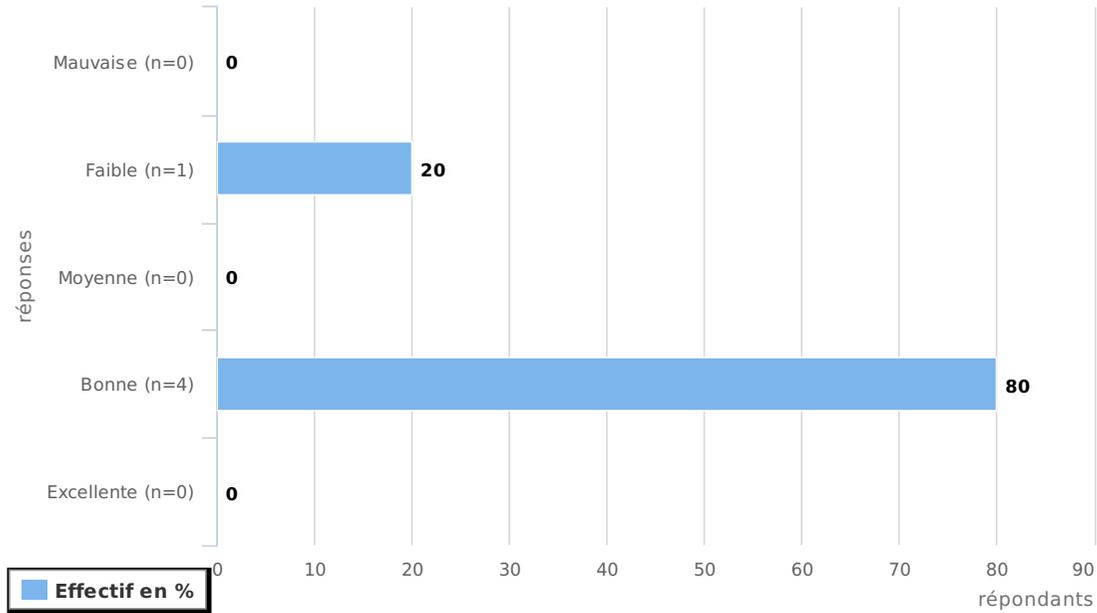
PRISE EN CHARGE

QC00134 : Que pensez-vous de l'identification (badge, présentation, ...) du personnel du service? 

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

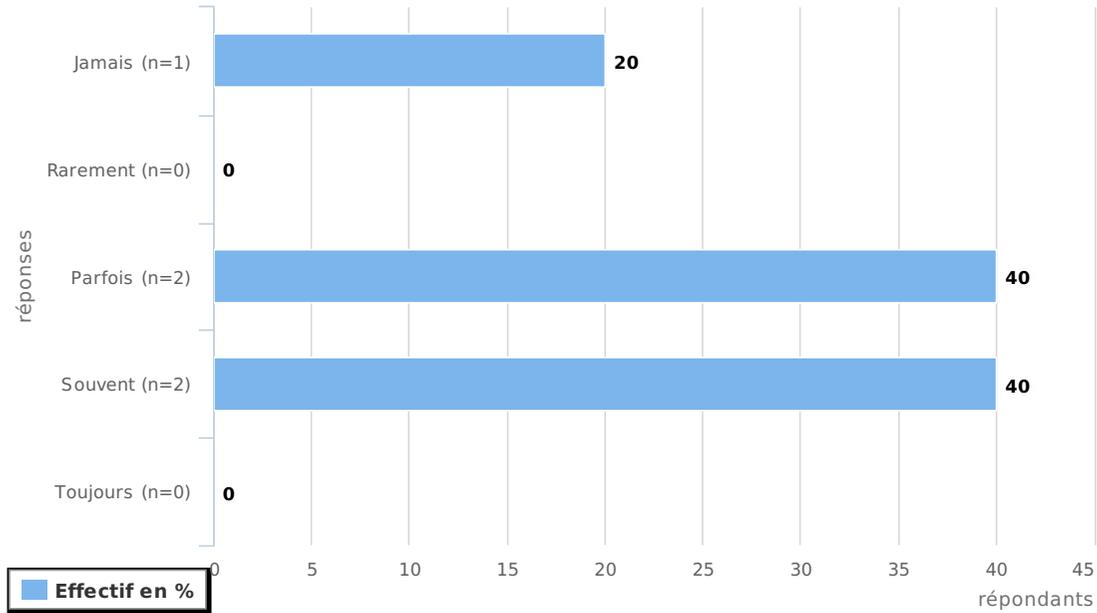
Sans avis (n=0)



PRISE EN CHARGE

QC00139 : Avez-vous reçu spontanément (sans le demander) des explications sur votre état de santé ? ☰

Total des réponses prises en compte (n=5)
 Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :
 Sans avis (n=0)



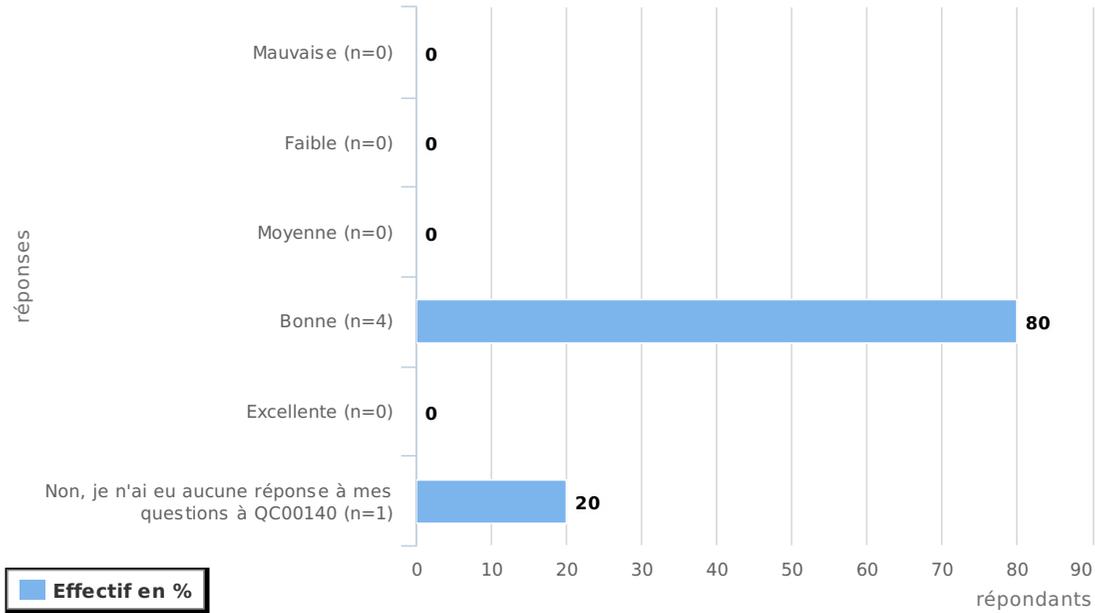
PRISE EN CHARGE

QC00141 : Que pensez-vous de la clarté des réponses des médecins, de l'équipe soignante et de l'équipe de rééducation du service ?

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



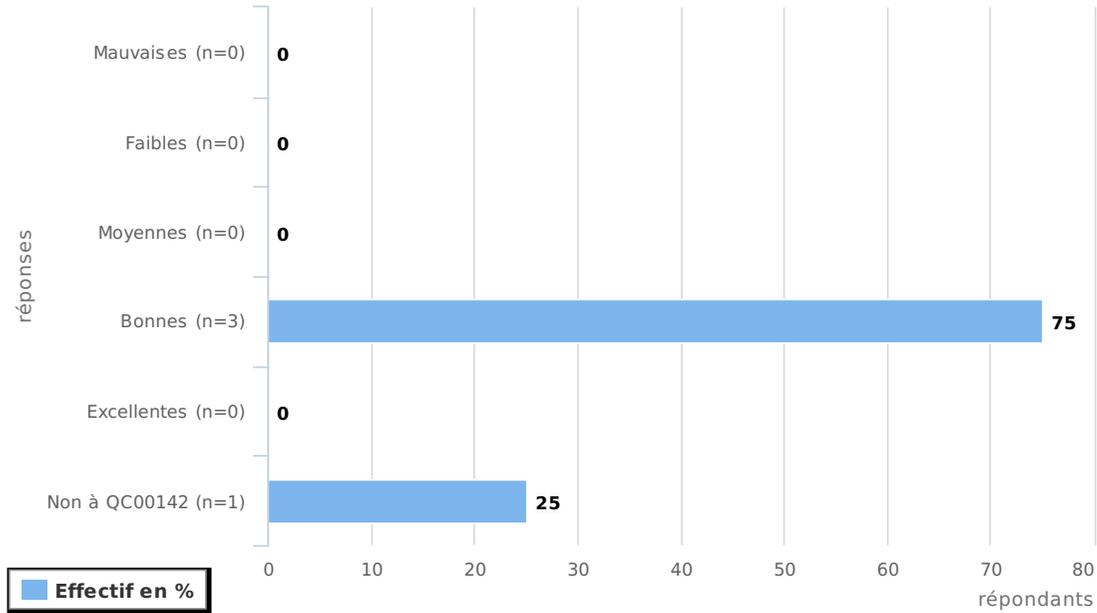
PRISE EN CHARGE

QC00143 : Que pensez-vous des explications reçues sur votre projet de soins et de rééducation ?

Total des réponses prises en compte (n=4)

Total des réponses non prises en compte (n=1) dont :

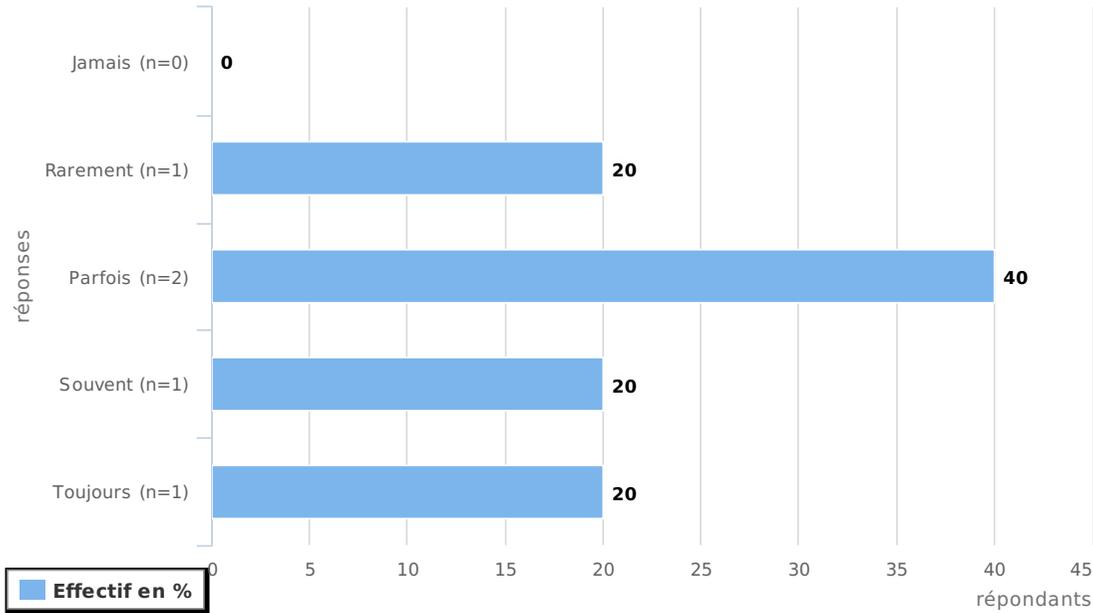
Sans avis (n=0)



PRISE EN CHARGE

QC00144 : Durant votre séjour, avez-vous été informé(e) de votre évolution ? ☰

Total des réponses prises en compte (n=5)
 Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :
 Sans avis (n=0)



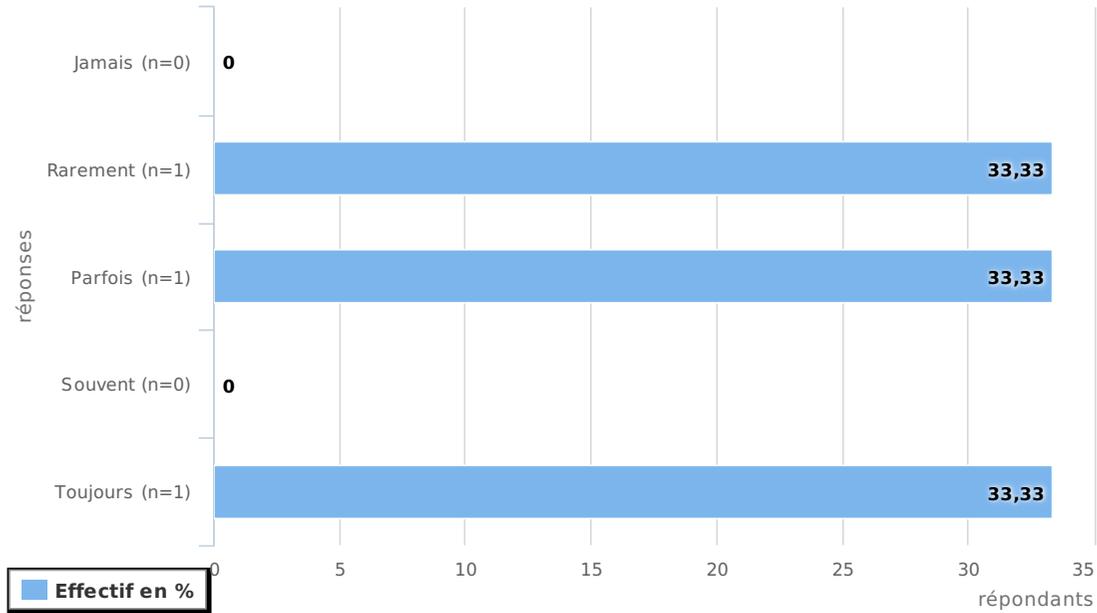
PRISE EN CHARGE

QC00146 : Avez-vous (vous ou vos proches) pu participer aux décisions  concernant votre projet de soins et de rééducation ?

Total des réponses prises en compte (n=3)

Total des réponses non prises en compte (n=2) dont :

Sans avis (n=0)



PRISE EN CHARGE

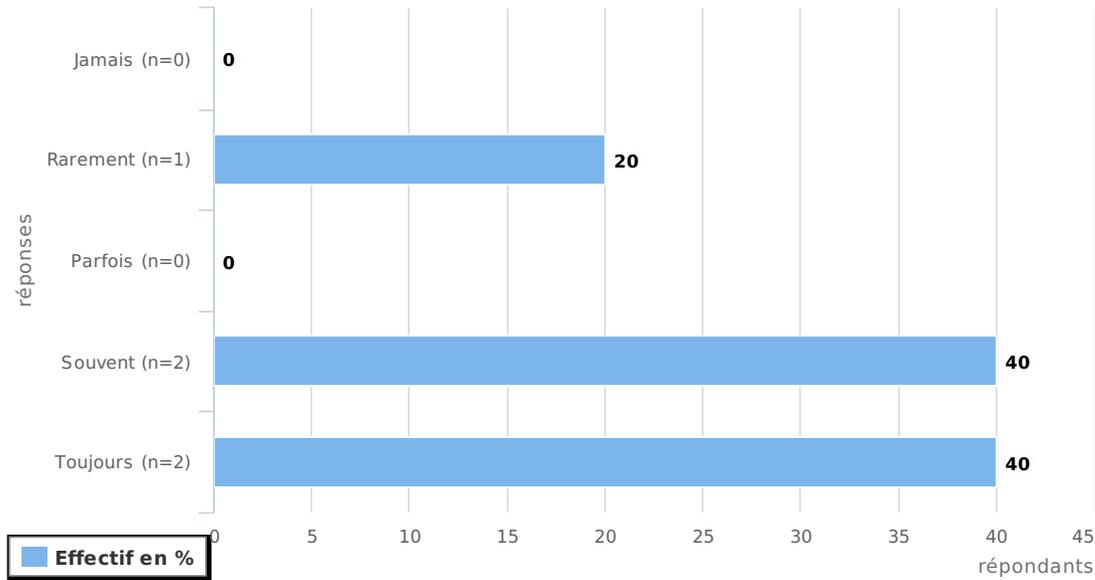
QC00181 : Durant votre séjour, les professionnels ont-ils pris en compte vos besoins personnels ou votre handicap ou vos difficultés lors de vos soins quotidiens (aide quotidienne, toilette, habillage...)?



Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



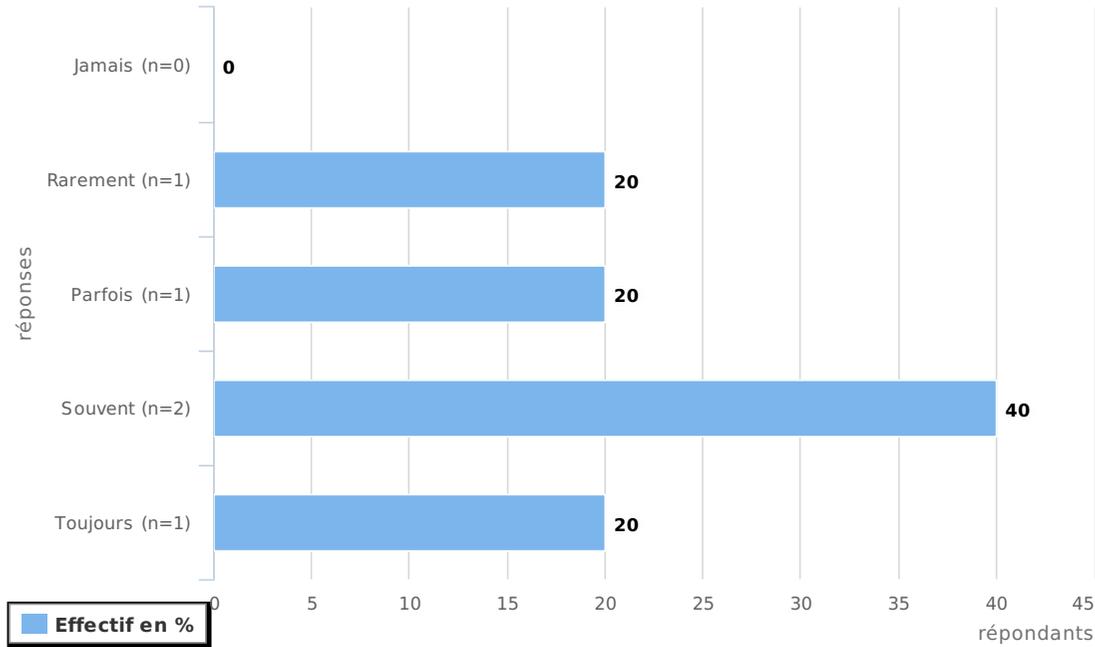
PRISE EN CHARGE

QC00149 : Avez-vous bénéficié d'une écoute attentive des médecins ? ☰

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



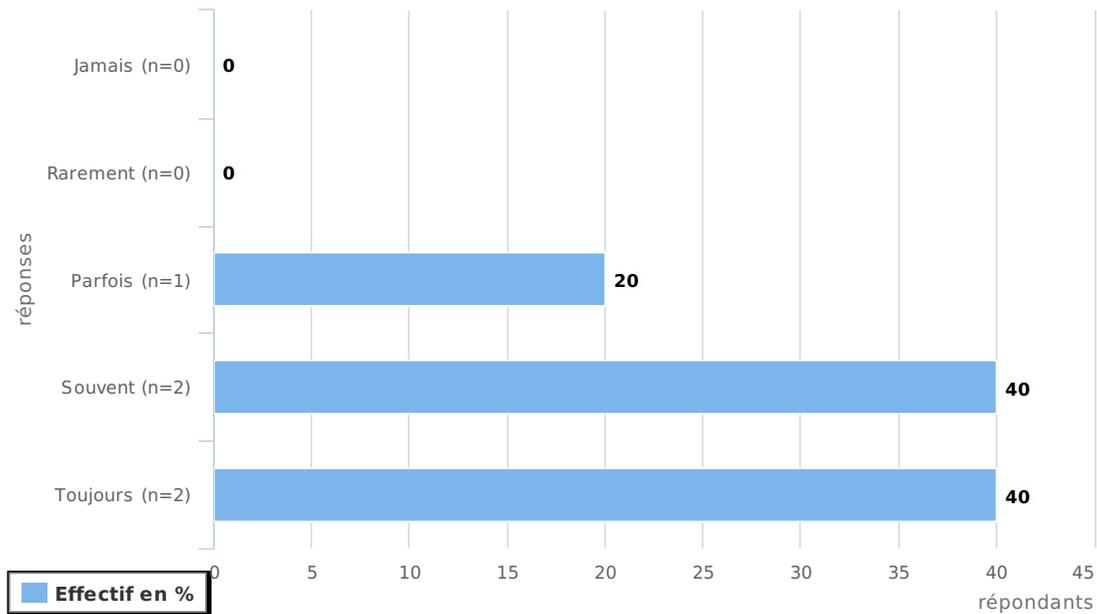
PRISE EN CHARGE

QC00015 : Avez-vous bénéficié d'une écoute attentive des infirmier(e)s ou des aide-soignant(e)s ?

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



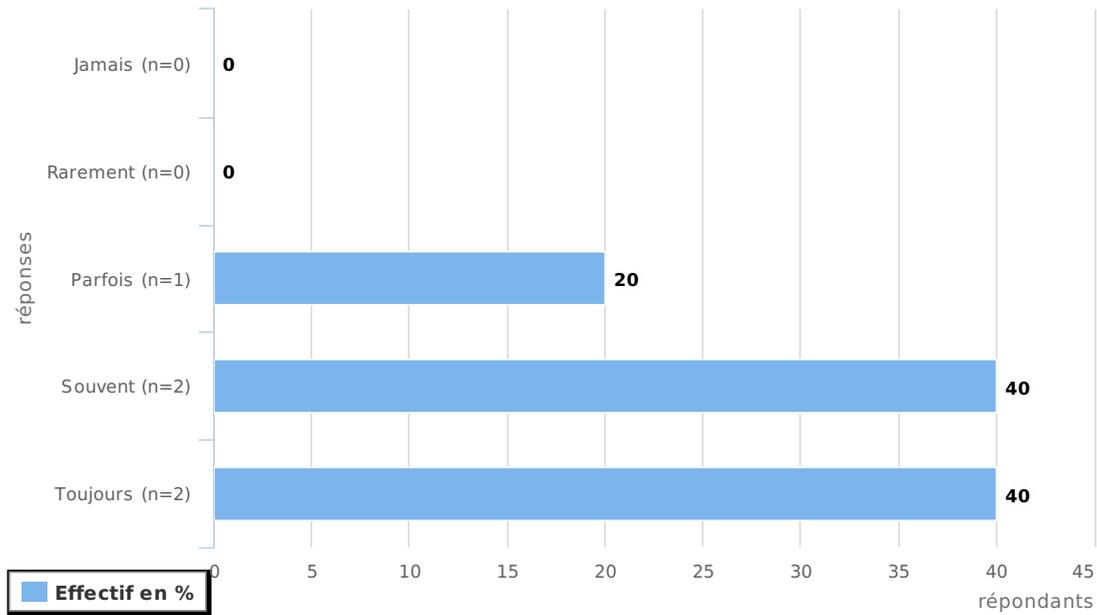
PRISE EN CHARGE

QC00150 : Avez-vous bénéficié d'une écoute attentive de l'équipe de rééducation ? 

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



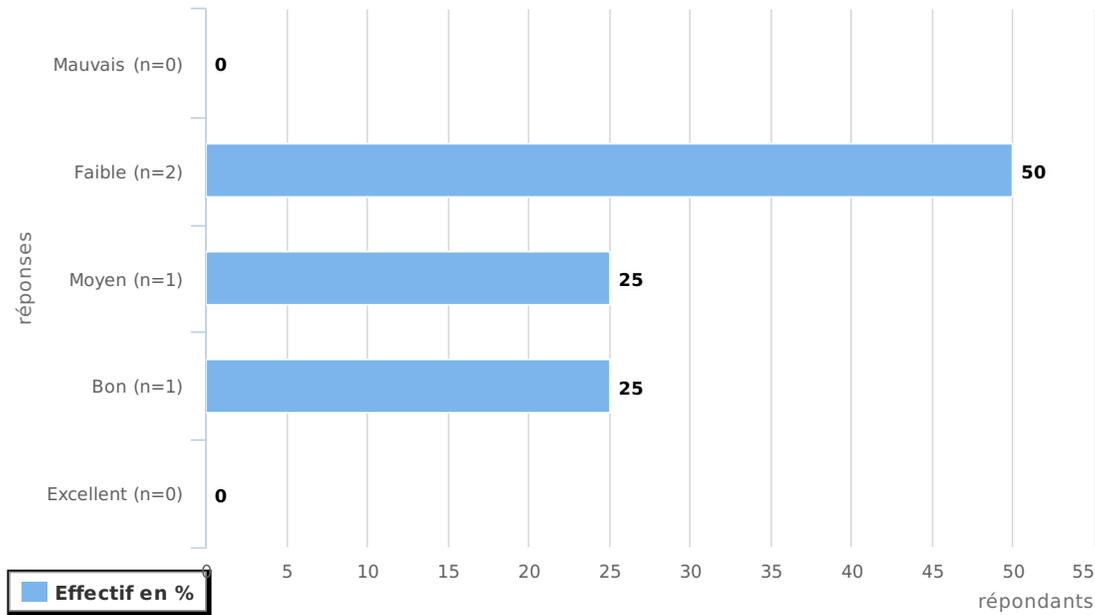
PRISE EN CHARGE

QC00151 : Que pensez-vous du soutien psychologique qui vous a été apporté par les professionnels qui vous ont pris en charge ?

Total des réponses prises en compte (n=4)

Total des réponses non prises en compte (n=1) dont :

Sans avis (n=0)



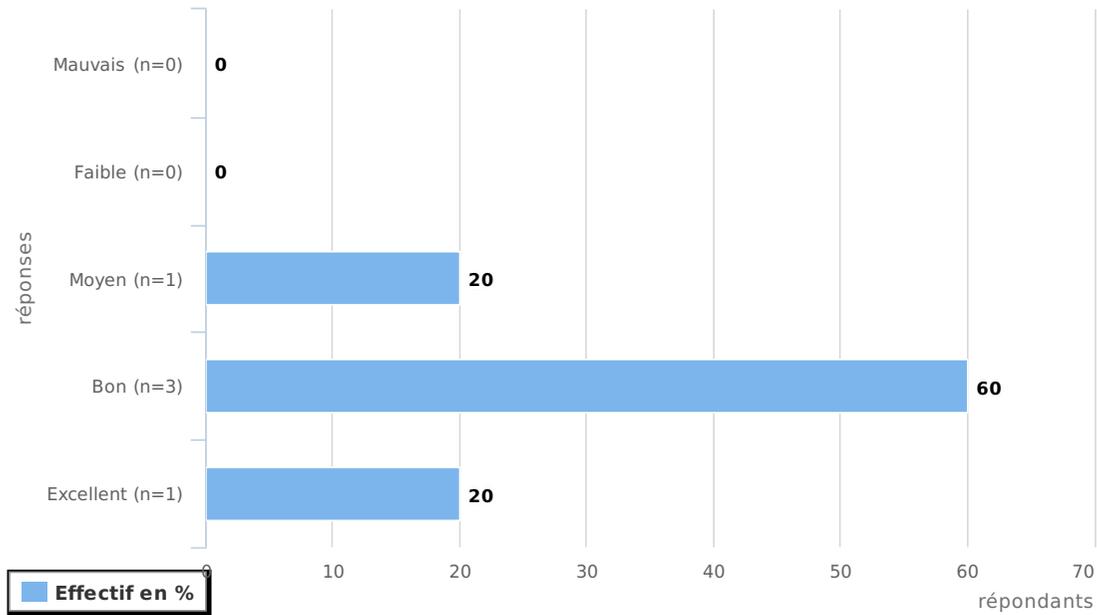
PRISE EN CHARGE

QC00154 : Que pensez-vous du respect de votre intimité lors de votre séjour ?

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

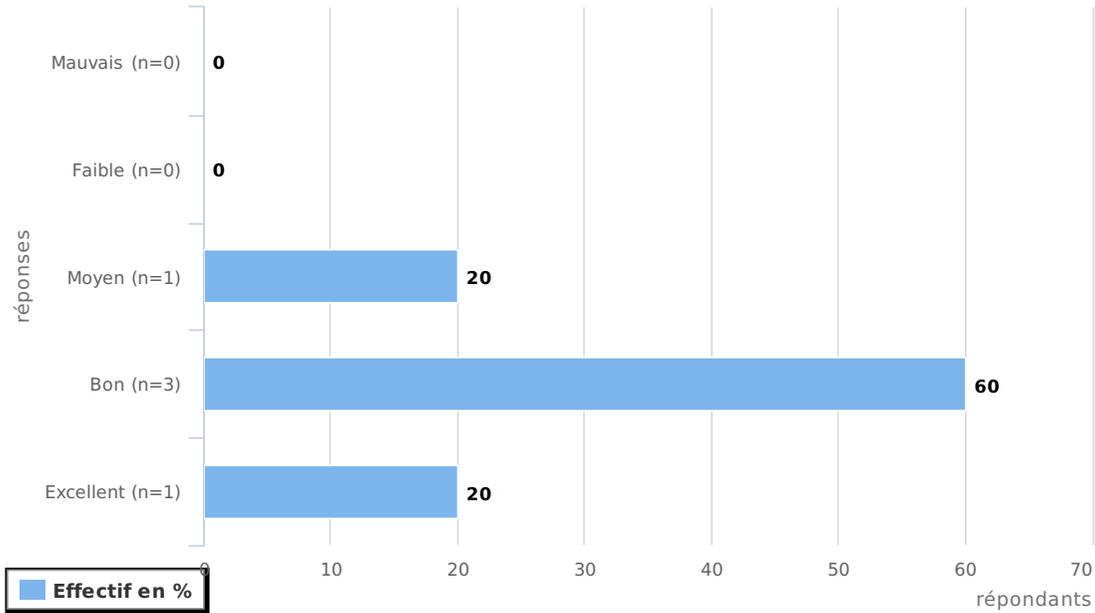
Sans avis (n=0)



PRISE EN CHARGE

QC00155 : Que pensez-vous du respect de la confidentialité et du secret professionnel lors de votre séjour ? ☰

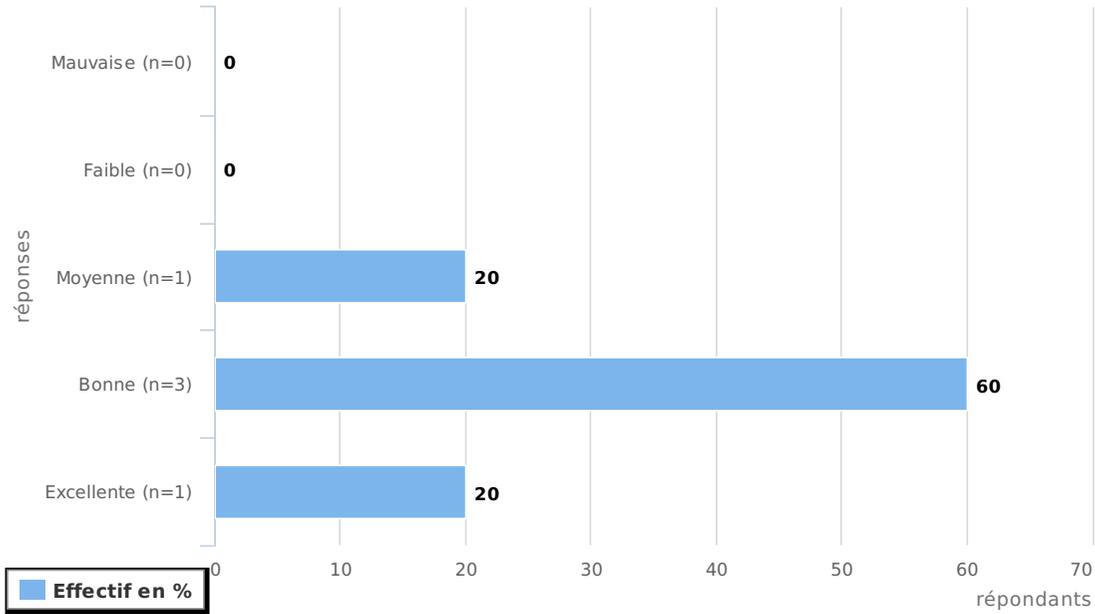
Total des réponses prises en compte (n=5)
 Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :
 Sans avis (n=0)



PRISE EN CHARGE

QC00028 : Que pensez-vous de la façon dont ces douleurs ont été prises en charge ? ☰

Total des réponses prises en compte (n=5)
 Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :
 Sans avis (n=0)



PRISE EN CHARGE

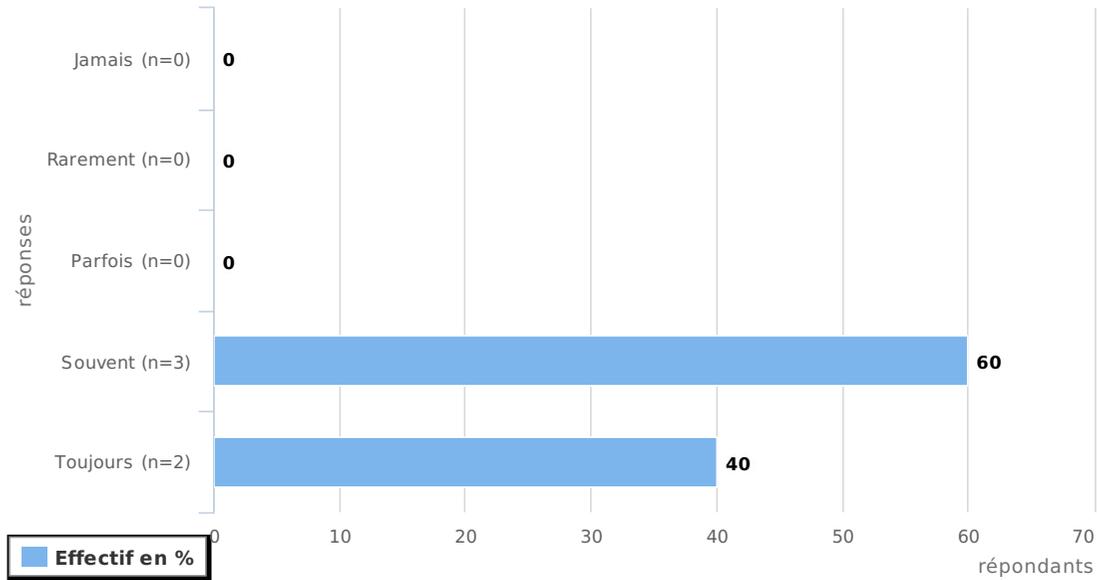
QC00157 : Durant votre séjour, pensez-vous que les médecins, l'équipe soignante et l'équipe de rééducation travaillaient bien ensemble (de façon coordonnée) ?



Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



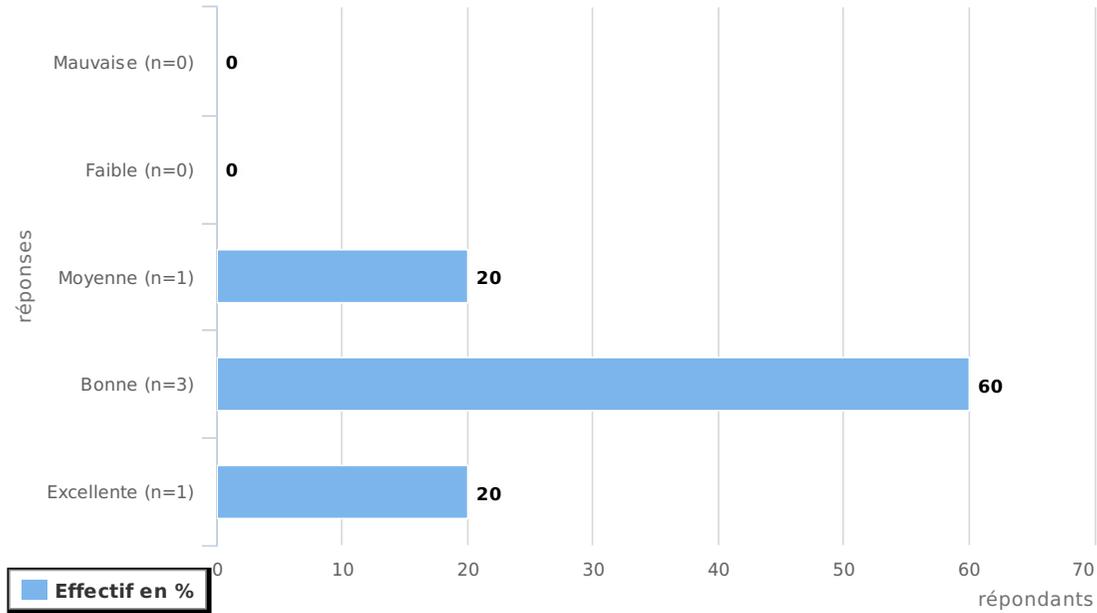
PRISE EN CHARGE

QC00162 : Globalement, comment évaluez-vous la qualité de votre prise en charge dans l'établissement ? ☰

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



LIEU DE VIE

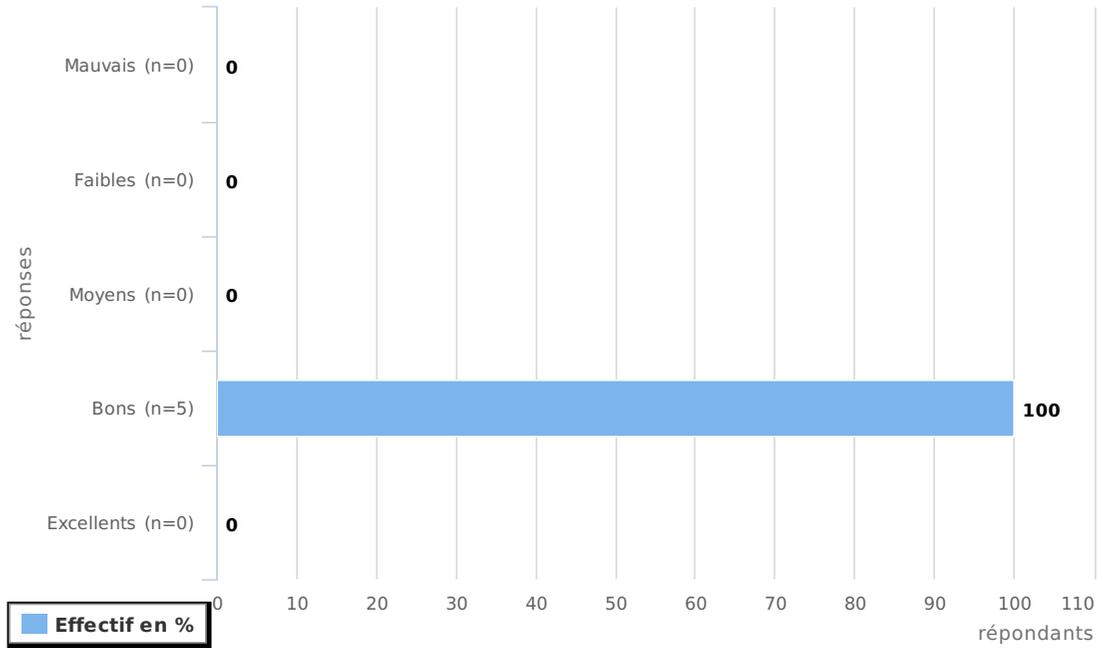
QC00037 : Que pensez-vous des horaires de visite ?



Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



LIEU DE VIE

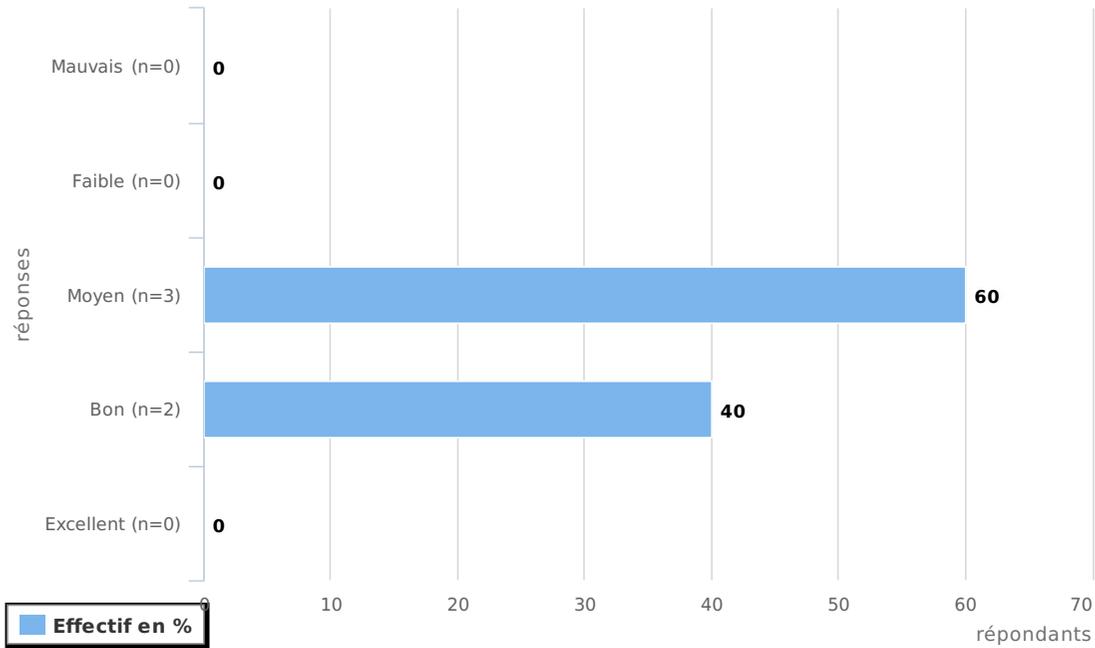
QC00033 : Que pensez-vous du confort de votre chambre ?



Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



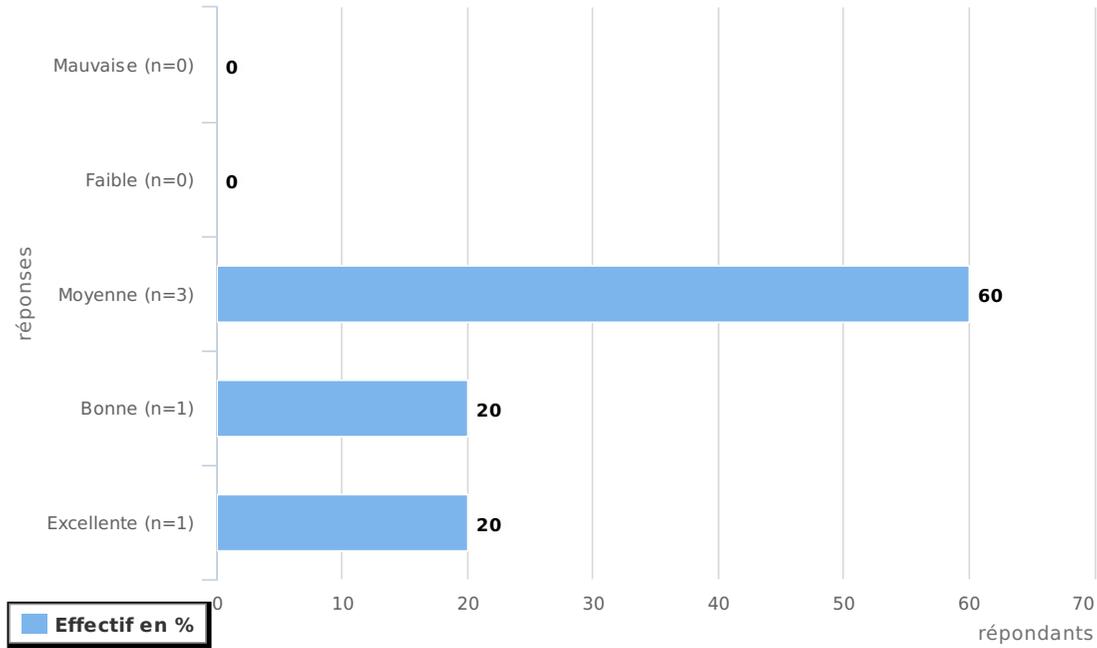
LIEU DE VIE

QC00034 : Que pensez-vous de la propreté de votre chambre ? ☰

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

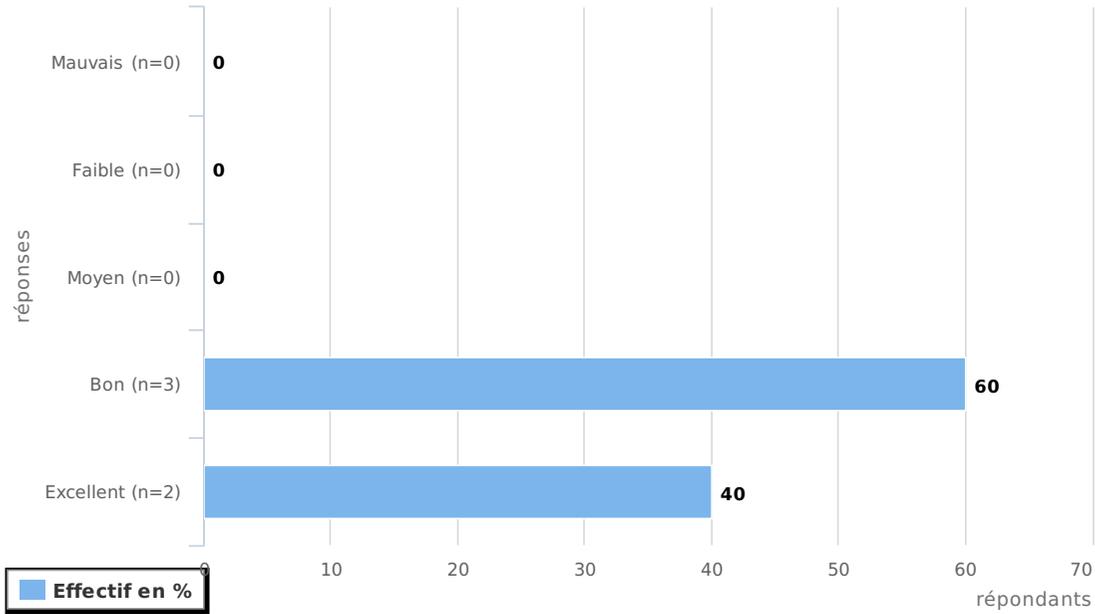
Sans avis (n=0)



LIEU DE VIE

QC00036 : Que pensez-vous du calme et de la tranquillité de votre chambre ? ☰

Total des réponses prises en compte (n=5)
 Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :
 Sans avis (n=0)



LIEU DE VIE

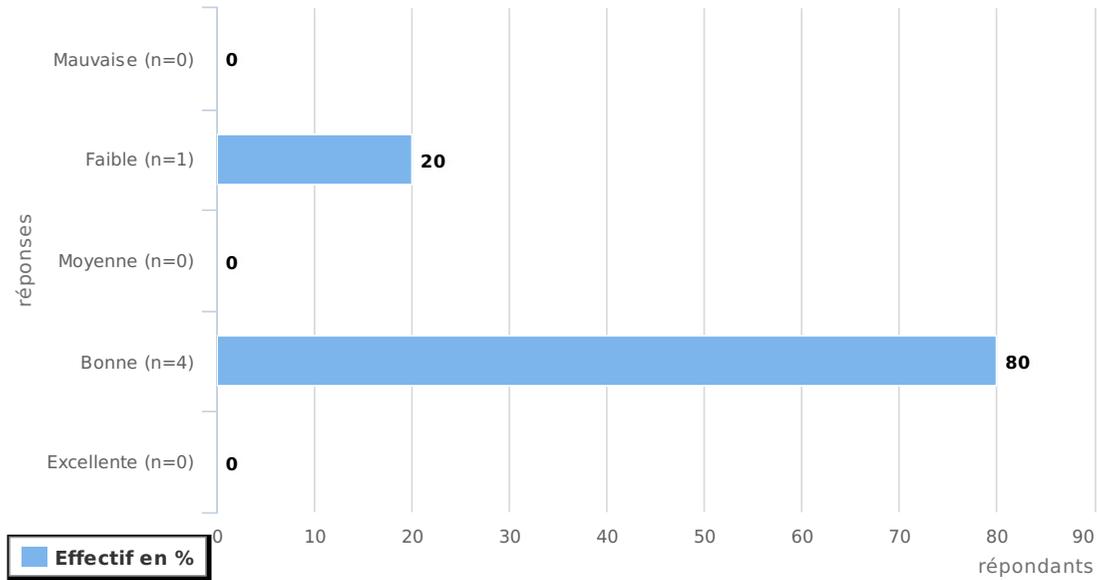
QC00182 : Que pensez-vous de l'adaptation des équipements de l'établissement à votre situation (aménagement de la chambre et des sanitaires, visibilité des panneaux d'affichage, ...)?



Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



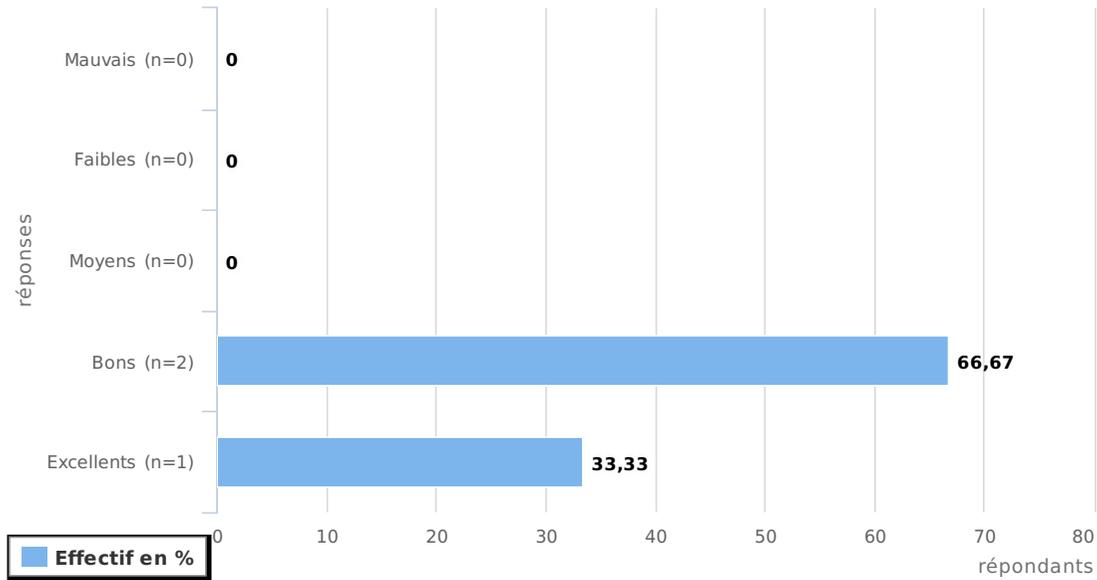
LIEU DE VIE

QC00184 : Que pensez-vous des services (services à la personne, coiffeur, pédicure...) ou des activités (loisirs, convivialité) proposés par l'établissement lors de votre séjour? ☰

Total des réponses prises en compte (n=3)

Total des réponses non prises en compte (n=2) dont :

Sans avis (n=0)



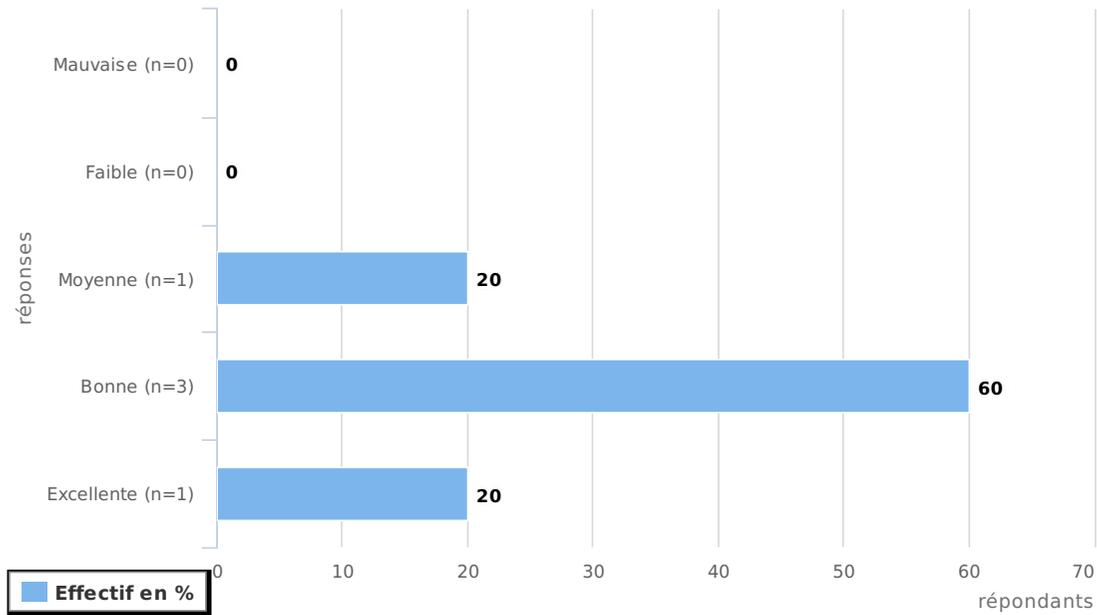
LIEU DE VIE

QC00185 : Globalement, comment évaluez-vous la qualité de votre lieu de vie lors de votre prise en charge ? ☰

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

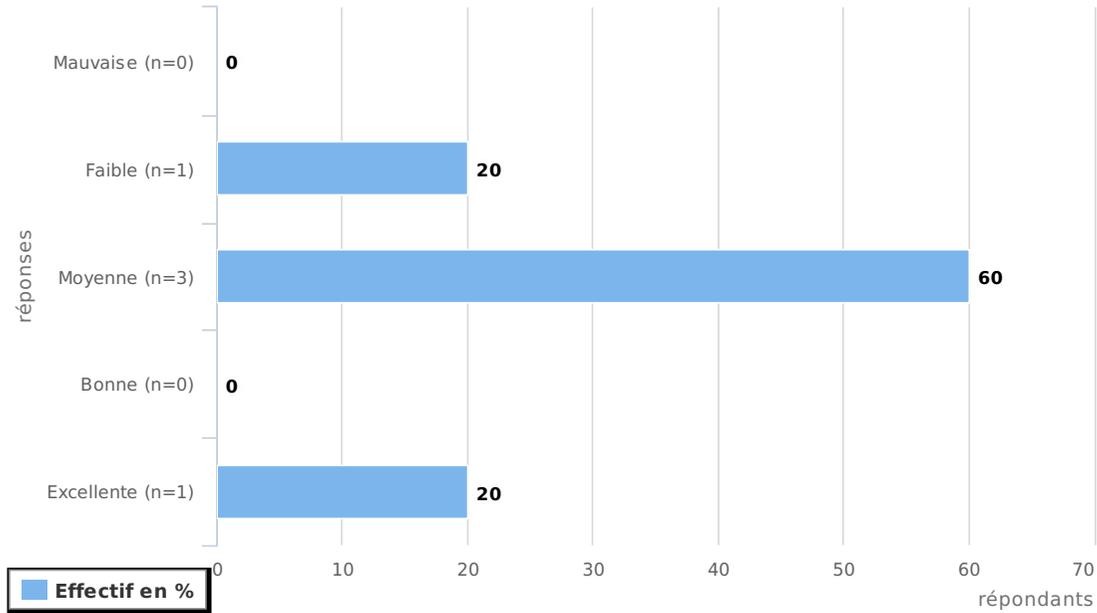
Sans avis (n=0)



REPAS

QC00167 : Que pensez-vous de la qualité des repas qui vous ont été servis ? ☰

Total des réponses prises en compte (n=5)
 Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :
 Sans avis (n=0)

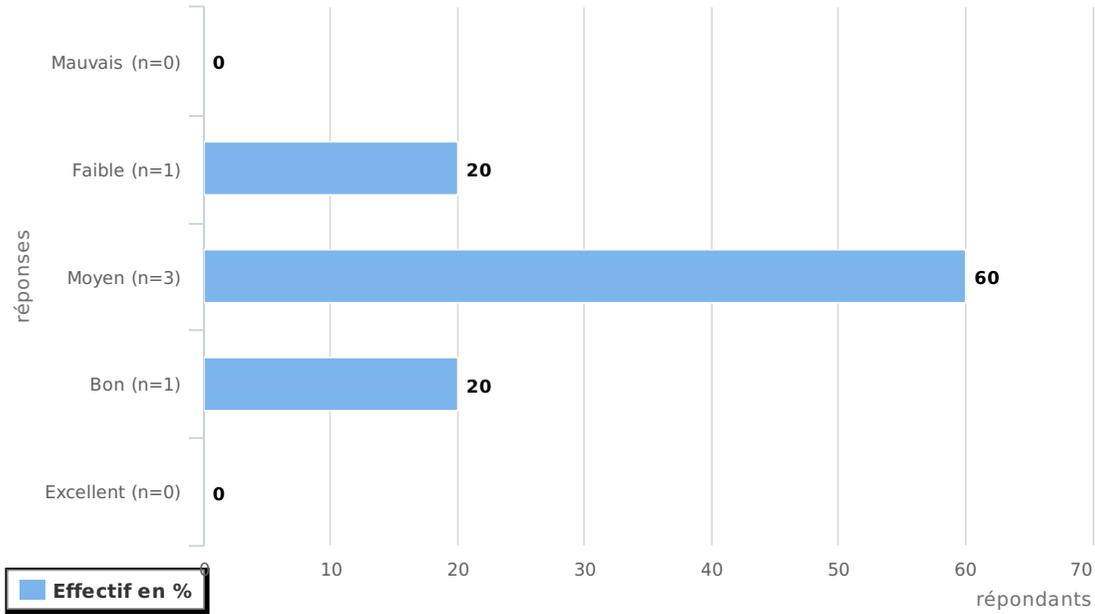


REPAS

QC00186 : Que pensez-vous du respect de vos préférences alimentaires / de votre régime



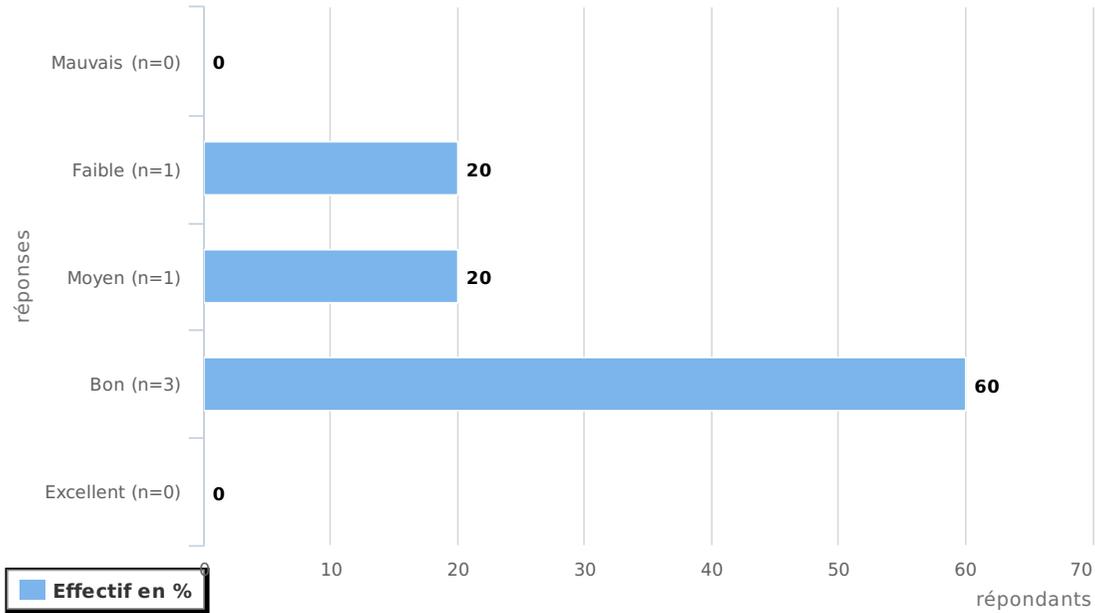
Total des réponses prises en compte (n=5)
 Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :
 Sans avis (n=0)



REPAS

QC00169 : Que pensez-vous du rythme des repas (horaire du petit déjeuner, du déjeuner, du dîner) ? ☰

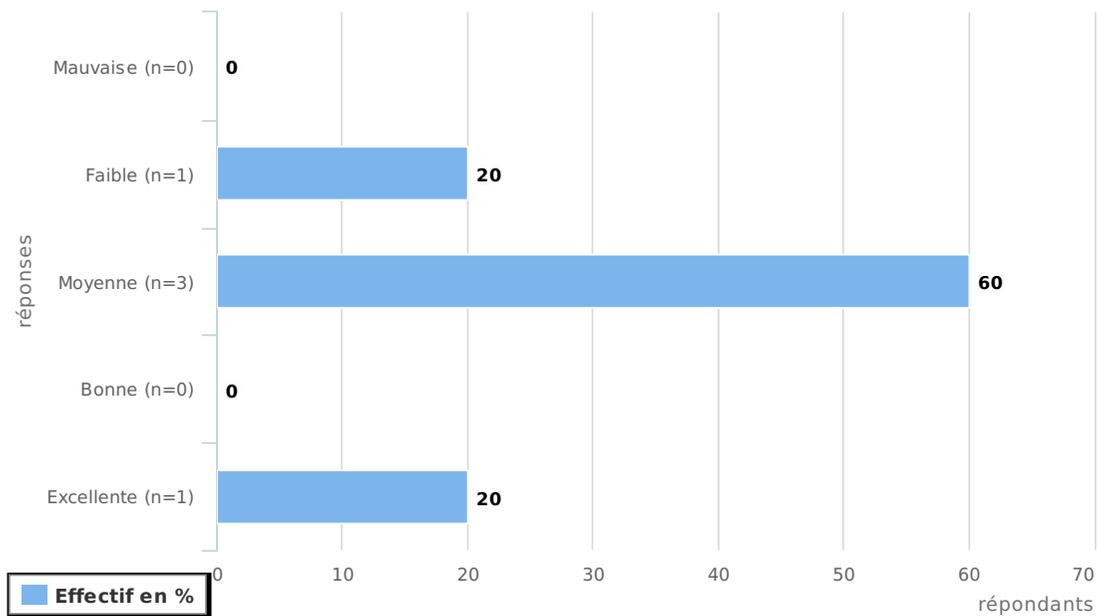
Total des réponses prises en compte (n=5)
 Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :
 Sans avis (n=0)



REPAS

QC00187 : Globalement, comment évaluez-vous la qualité de vos repas lors de votre prise en charge ?

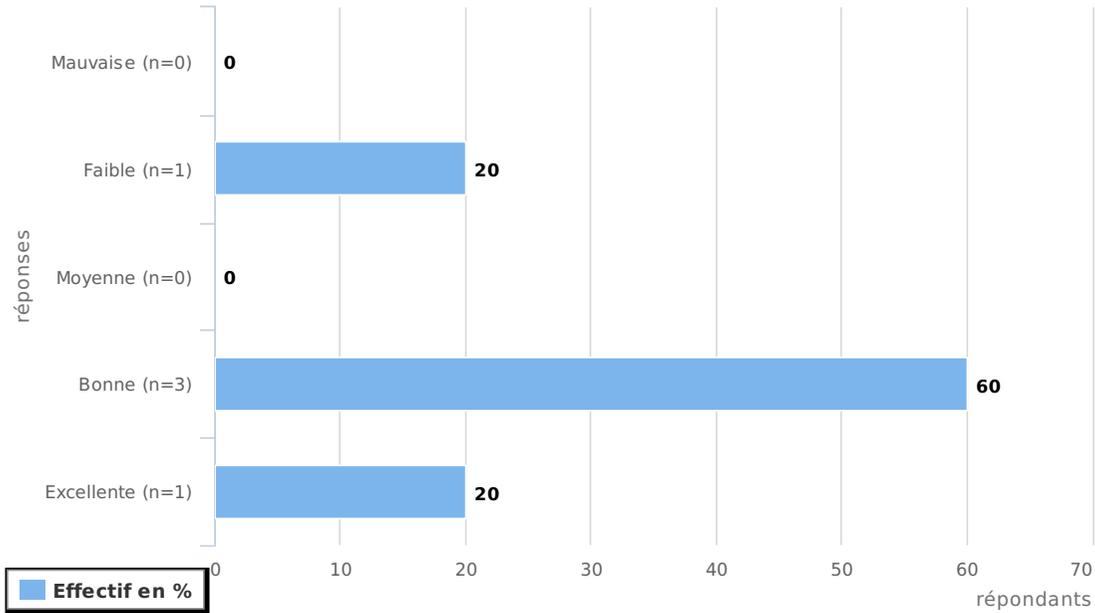
Total des réponses prises en compte (n=5)
 Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :
 Sans avis (n=0)



ORGANISATION DE LA SORTIE

QC00171 : Que pensez-vous de la façon dont votre sortie a été préparée / anticipée ? ☰

Total des réponses prises en compte (n=5)
 Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :
 Sans avis (n=0)



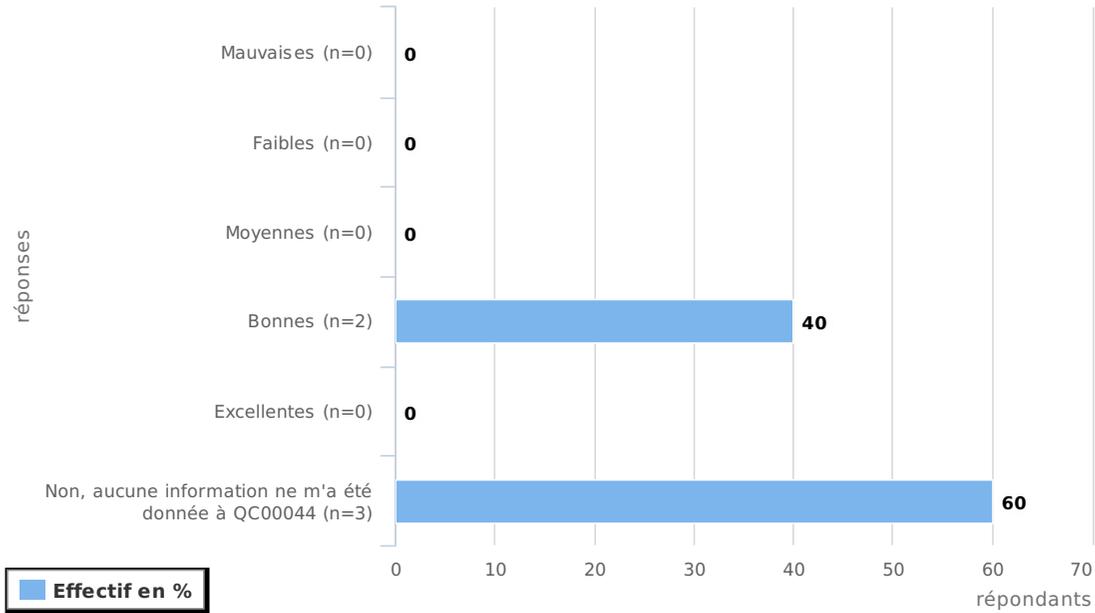
ORGANISATION DE LA SORTIE

QC00045 : Que pensez-vous des informations que vous avez reçues sur  les médicaments à prendre après votre sortie ?

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



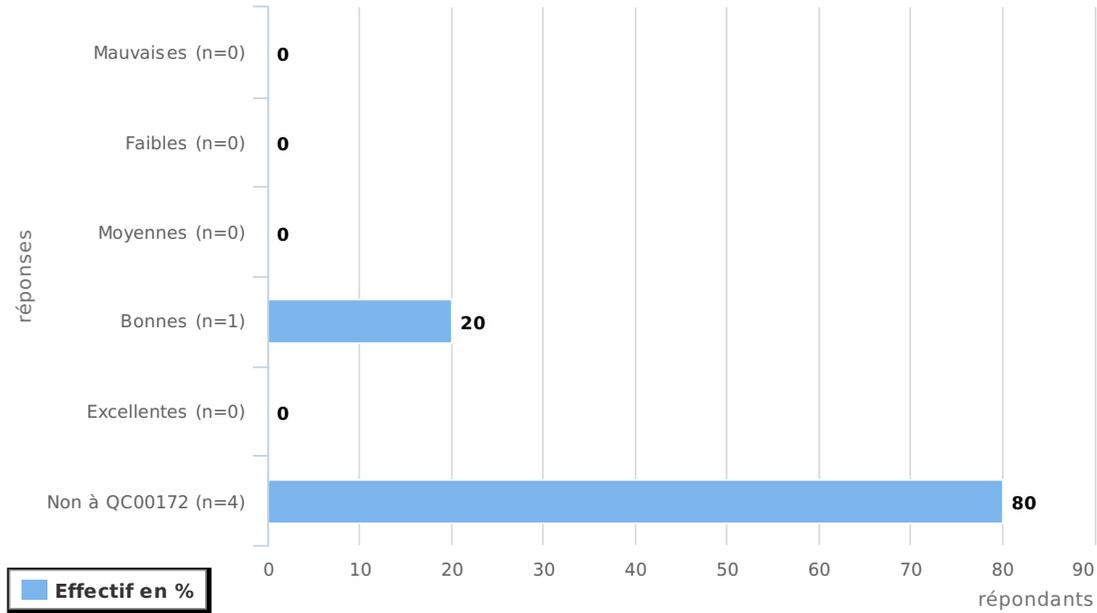
ORGANISATION DE LA SORTIE

QC00173 : Que pensez-vous des informations que vous avez reçues sur  la reprise de votre vie quotidienne après votre sortie ?

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



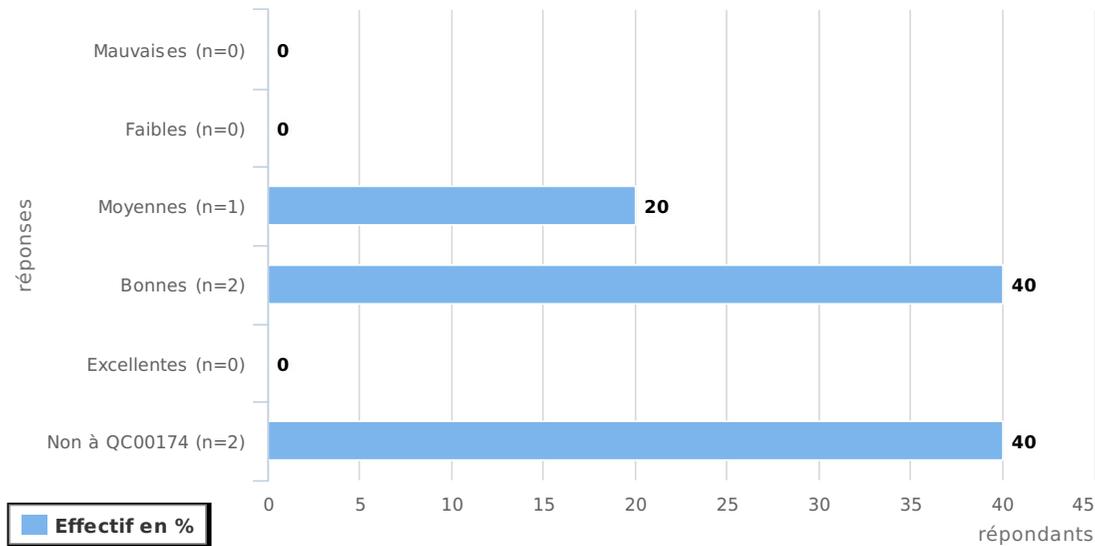
ORGANISATION DE LA SORTIE

QC00175 : Que pensez-vous des informations que vous avez reçues sur  la poursuite de vos soins après votre sortie (prochains rendez-vous, matériel orthopédique, remise des comptes rendus médicaux, séances de kinésithérapie, ...) ?

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



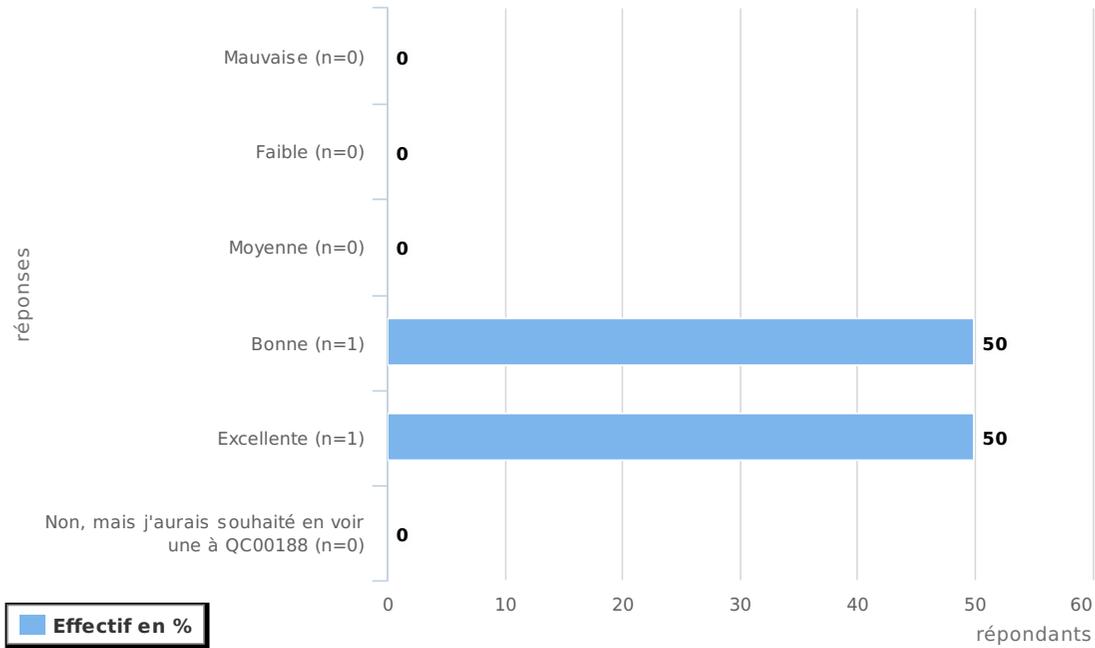
ORGANISATION DE LA SORTIE

QC00161 : Que pensez-vous de l'aide apportée par l'assistante sociale? ≡

Total des réponses prises en compte (n=2)

Total des réponses non prises en compte (n=3) dont :

Sans avis (n=0)

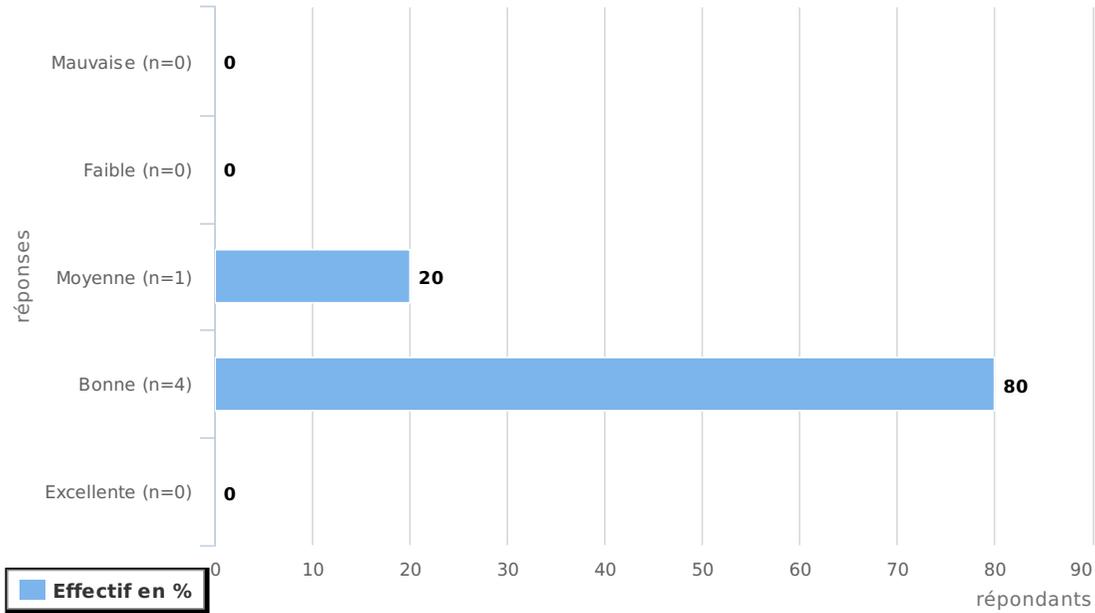


ORGANISATION DE LA SORTIE

QC00122 : Globalement, comment évaluez-vous la qualité de l'organisation de votre sortie ?



Total des réponses prises en compte (n=5)
 Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :
 Sans avis (n=0)



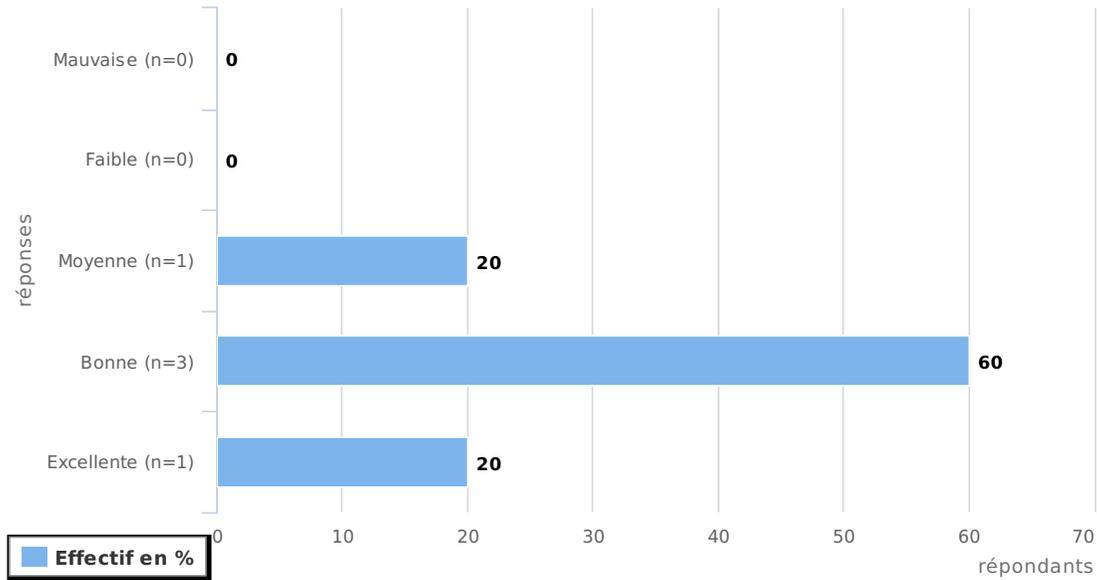
OPINION GENERALE

QC00189 : Quelle est votre opinion générale sur l'ensemble de votre séjour (accueil, prise en charge, lieu de vie, repas, organisation de la sortie) ?

Total des réponses prises en compte (n=5)

Total des réponses non prises en compte (n=0) dont :

Sans avis (n=0)



Description de la population

Profil des répondants

Nb total de répondants = 5

Nb de questionnaires complets = 5

Nb de questionnaires incomplets = 2

(Les questionnaires incomplets ne sont pas inclus dans ces résultats individuels)

Nb de patients « Hors-champ » = 0

(Hors-champ = patients n'ayant pas été hospitalisés dans votre établissement pour un séjour en SSR ou n'ayant pas été hospitalisés en temps plein)

Nb total de patients désinscrits = 1

40 % des questionnaires ont été remplis par le patient

60 % des questionnaires ont été remplis par le patient avec l'aide d'un proche ou d'un représentant légal

Choix de l'établissement SSR

60 % des patients ont participé au choix de l'établissement SSR

40 % des patients n'ont pas eu le choix de l'établissement SSR

Copyright A.T.I.H. © 2024 v5.2.4

