

Le 15/10/2024

N° d'ordre : 2024-03

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Compte rendu de la séance du 15 octobre 2024 à 14h30

Le Conseil de la Vie Sociale du Centre Hospitalier de Pont l'Évêque s'est réuni le mardi 15 octobre 2024 à 14h30, en salle de réunion de l'EHPAD.

Assistaient à la réunion :

Membres avec voix délibérative :

- COME Anne-Lise, Directrice Déléguée

Représentants des personnes accueillies en EHPAD :

- RIOULT Micheline
- MASSOT Didier
- MIGNON Isabelle

Représentants des familles et/ou représentants légaux :

- LETALLEUR Brigitte
- MOREAU Edwige
- CANU Claude

Représentant du personnel nommé par les organisations syndicales :

- BESNARD Lydia

Membres invités :

- Encadrement : Madame LE GOFF Odile, cadre de santé, Madame BRIERE Sabrina, IDEC
- Madame Adélaïde LECESNE, représentante des agents de l'EHPAD
- Monsieur Emmanuel GRANDJEAN, secrétaire de direction

Membres excusés:

- Madame BIENACEL Maryse, cadre supérieur de santé
- Madame Amandine LANDAIS, représentante des organismes tutélaires
- Madame Laurence SPELTY, représentante des agents de l'EHPAD.
- Madame Sylvie CHARDEY, animatrice

Les points de l'ordre du jour sont abordés :

1. **Approbation du compte rendu du 7 juin 2024,**
2. **Projet des usagers**
3. **Plan Blanc**
4. **Démarche qualité : plaintes et réclamations, EI, inspection ARS**
5. **Information enquête annuelle de satisfaction**
6. **Questions diverses.**

Madame COME présente le Docteur Laurence KOUYOUMDJIAN, nouveau médecin coordonnateur de l'EHPAD.

Le Docteur KOUYOUMDJIAN évoque son parcours professionnel et rappelle ses principales missions, notamment avec le déploiement du dossier patient informatisé et la coupe PATHOS qui se déroulera en avril 2025.

Madame COME indique que l'EHPAD cherche à recruter un nouveau médecin clinicien pour l'EHPAD. Elle rappelle l'organisation médicale au sein de l'EHPAD avec l'intervention des médecins libéraux, d'un praticien de Lisieux et de ceux du SMR de Pont-l'Evêque.

1. APPROBATION DU COMPTE RENDU DU 7 JUIN 2024

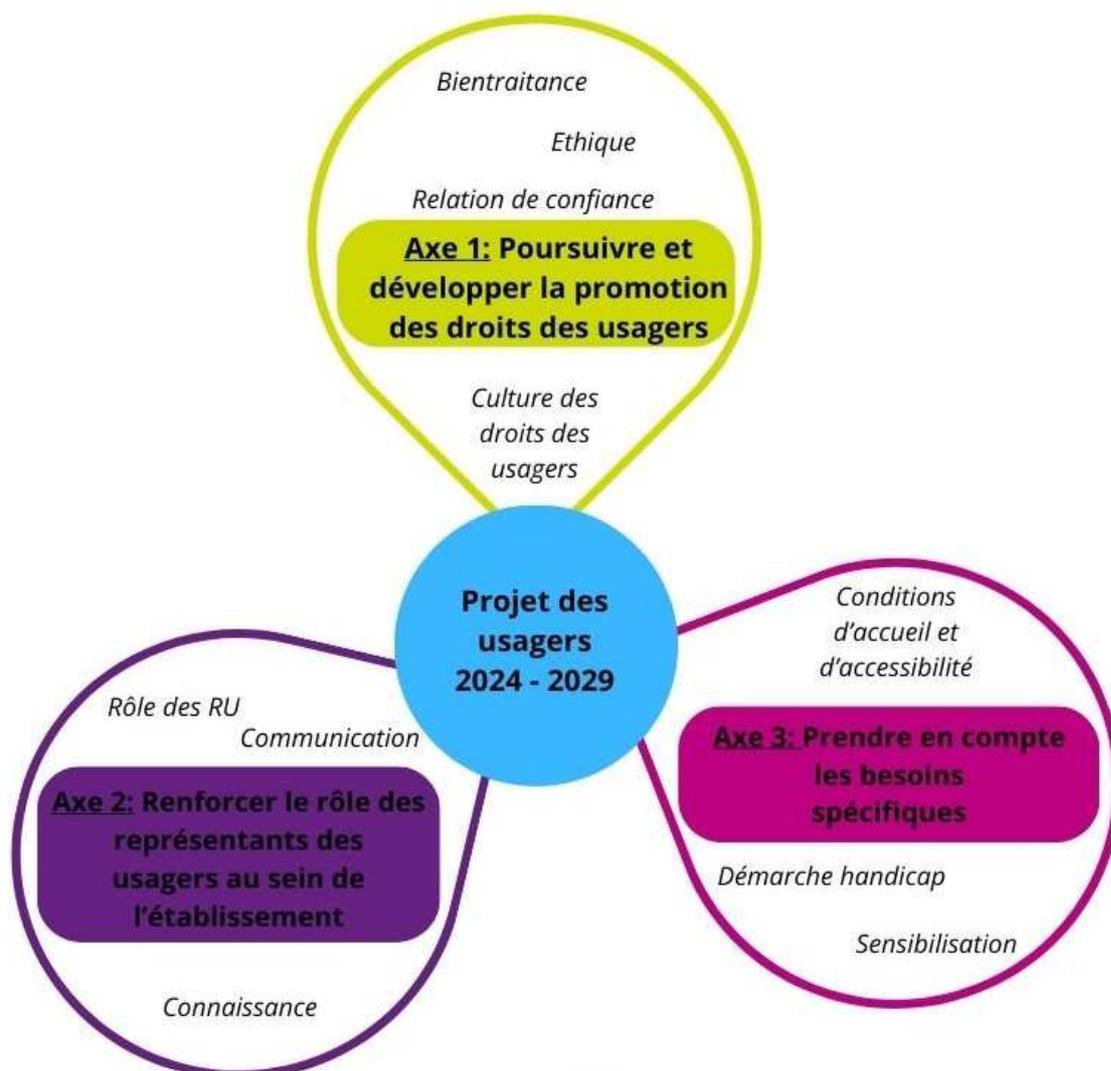
Le PV est approuvé à l'unanimité des membres présents.

2. PROJET DES USAGERS

Madame COME présente le document rédigé en concertation avec les membres de la Commission des Usagers.

Madame COME rappelle le souhait émis de rédiger un projet commun EHPAD/SMR avec des actions spécifiques à l'EHPAD.

Madame COME présente les trois grands axes de ce projet.



En ce qui concerne l'EHPAD, Madame COME évoque particulièrement le travail à effectuer sur l'aménagement de la place du village afin de la dynamiser.

Le CVS émet un avis favorable au projet des usagers tel que présenté.

3. PLAN BLANC

Madame COME présente le document mis à jour et détaille les principales modifications qui ont été effectuées :

- Prise en compte des nouveautés règlementaires
- Mise à jour des fiches actions par fonction
- Rédaction des nouvelles annexes EPI-CLIM : épisode estival, épisode hivernal, accueil des personnes SDF...
- Mise à jour des annexes REB (Risque Epidémique et Biologique), NRC (Nucléaire, Radiologique ou Chimique) et Médico-Psy

Madame COME rappelle que le plan blanc poursuit quatre grands objectifs pour répondre à la situation de crise :

- Mobiliser l'établissement de santé pour répondre à une situation de crise
- Mobiliser les professionnels de santé
- Mobiliser les moyens matériels et logistique de l'établissement
- Adapter l'activité médicale de l'établissement

Madame COME énumère des exemples d'évènement qui déclencheraient le plan blanc : fuite de gaz, canicule, épisode grand froid, panne d'électricité...

Madame COME passe en revue les fiches actions par fonction et indique qu'elles seront présentées aux agents concernés.

Madame COME indique que le volet numérique du plan blanc est en cours de rédaction et qu'il sera bientôt ajouté au document.

Monsieur MASSOT demande si des attaques numériques sont possibles. Madame COME indique qu'un exercice de simulation sur les risques numériques a été organisé en mai dernier pour définir la conduite à tenir en cas de cyber attaque.

Le CVS émet un avis favorable au plan blanc tel que présenté.

4. DEMARCHE QUALITE : PLAINTES ET RECLAMATIONS, EI, INSPECTION ARS

Madame COME rappelle avoir ajouté ce point à l'ordre du jour au regard des inspections EHPAD en cours au niveau national.

Madame COME énumère les 4 réclamations recensées :

- Délai trop long pour répondre à une demande d'un résident
- Couchage d'une résidente trop tôt
- Disparition de linge et de produits d'hygiène
- Demande de mise à disposition de plus de personnels

Madame MOREAU indique le couchage trop tôt des résidents s'est produit à plusieurs reprises. Madame COME souligne qu'un rappel aux bonnes pratiques sera effectué aux équipes.

En ce qui concerne la demande de mise à disposition de personnels supplémentaires, Madame LETALLEUR indique que le plaignant l'a également contactée et évoque son comportement. Madame COME rappelle les demandes non légitimes du plaignant et informe que l'ARS et le conseil départemental ont été informés. L'ARS a demandé à la direction d'émettre un signalement.

Madame LETALLEUR fait part d'une demande d'une famille pour sécuriser la porte d'entrée de l'EHPAD et réduire les risques de fugue ou de sorties inopinées. Madame COME rappelle la philosophie de l'établissement de ne pas sécuriser à l'excès son accès et insiste sur l'aspect financier d'une opération de sécurisation de la porte d'entrée de l'EHPAD. La liberté d'aller et venir des résidents est un droit fondamental, dont l'établissement est garant, tout en maîtrisant les risques pour les résidents.

Monsieur CANU fait part d'un évènement concernant le manque de réaction de deux agents suite à une chute d'une résidente dans sa chambre. Madame COME encourage Monsieur CANU à signaler directement par mail ou par téléphone ce genre de dysfonctionnements, permettant ainsi d'améliorer notre fonctionnement.

Monsieur CANU regrette qu'au moment des repas, une aide plus importante ne soit pas apportée aux résidents en incapacité de manger seuls. Le Docteur KOUYOUMDJIAN demande également à faire remonter les informations si une absence d'aide pour manger est constatée.

En ce qui concerne les évènements indésirables déclarés relatifs à l'EHPAD, Madame COME détaille les problématiques abordées :

- Problèmes liés au dossier patient informatisé
- Marteau retrouvé dans chambre résident
- Sous-effectifs
- Casse ordinateur
- Comportements inadaptés de résidents
- Commandes restauration non reçues

Madame COME rappelle les difficultés de recrutement et le très faible nombre de candidatures reçues.

En ce qui concerne les repas, Madame RIOULT regrette qu'il n'y ait pas un second choix pour les entrées. Madame COME indique qu'il est possible de renseigner sur le logiciel les plats que les résidents ne souhaitent pas manger, cependant il n'est pas envisageable d'avoir deux choix de menus pour chaque repas.

Madame COME évoque ensuite l'inspection de l'EHPAD par l'Agence Régionale de Santé qui a eu lieu en juin dernier.

Le rapport de cette inspection est globalement bon, seuls quelques écarts ont été constatés comme l'absence de projet d'établissement, l'absence de fonctionnement du PASA, l'absence de RAMA, l'absence de commission de coordination gériatrique.

5. INFORMATION ENQUETE ANNUELLE DE SATISFACTION

Monsieur GRANDJEAN indique que l'enquête annuelle de satisfaction se déroulera au mois de décembre. Les formulaires papier seront distribués aux résidents et envoyés par mail aux familles. Des exemplaires seront également à disposition au niveau de l'accueil.

Madame MIGNON évoque la possibilité d'un questionnaire en ligne. Madame COME émet un avis favorable à la demande.

Comme évoqué lors d'une précédente réunion du CVS, des modifications seront apportées au questionnaire avec un item sur l'accueil et une aide apportée au remplissage du questionnaire par des élèves étudiants.

6. POINT ANIMATION

Madame LE GOFF présente les différentes animations programmées jusqu'à la fin de l'année :

- 18 octobre : chanteur + guitare + harmonica : Monsieur LEGRY Jean, bénévole (récital au PASA)
- 23 octobre : groupe Les Normand'hier. Danses traditionnelles normandes, ambiance d'Antan, « bistrot du Village »
- 19 novembre : compagnie Croquenote. Clavier, guitare, accordéon, percussion. Chansons françaises
- 11 décembre : chorale des enfants du centre de Loisirs Mill'couleurs et ateliers créatifs avec les résidents.

- 18 décembre : spectacle de Noël. Variétés par Brigitt

A venir également avant la fin de l'année :

- Intervention des Jeunes Sapeurs-Pompiers, autour de la traditionnelle distribution du calendrier.
- Spectacle de transformistes avec Maxime SOUBIEN
- Animations chanteurs karaoké
- Spectacle de gospel
- Projection de film

Madame LE GOFF indique qu'un projet de chorale de résidents est en cours de création.

La date du marché de Noël sera fixée rapidement.

Madame LE GOFF énumère les actions qui ont été mises en place lors de la semaine bleue et indique que l'animation avec les chiens des agents sera renouvelée.

Madame LE GOFF informe que, grâce au soutien de l'association « Les Jardins du Bonheur », la somme attribuée pour les cadeaux de Noël passera de 12 à 15 € par résident.

7. PROJET DORÉ

Ce point sera abordé lors d'une prochaine séance du CVS.

8. OUVERTURE DU PASA

Madame COME informe de l'ouverture du PASA (Pôle d'Activité et de Soins Adaptés).

Madame COME détaille le fonctionnement et les objectifs de ce lieu de vie au sein de l'EHPAD accueillant dans la journée les résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'un trouble apparenté modéré (14 résidents, file active de 20 résidents):

- Maintien des capacités et facultés
- Promotion des relations et liens sociaux
- Réduction des troubles du comportement
- Respect de la personnalité du résident
- Restauration de l'estime de soi

Docteur KOUYOUMDJIAN rappelle que les résidents sont sélectionnés en fonction de l'évaluation de leurs symptômes, de leurs besoins et de leur projet de vie personnalisé. Cette appréciation est effectuée à l'aide de l'inventaire neuropsychiatrique adapté aux équipes soignantes (NPI-ES), discutée en équipe pluridisciplinaire et validée par le médecin coordinateur. Le médecin traitant ainsi que les proches sont informés.

Madame COME détaille le thème des activités qui seront proposées :

- Les capacités motrices et cognitives: ateliers cuisine, activités physiques, jardinage, stimulation de la mémoire...
- Les fonctions sensorielles: musicothérapie, création artistique...
- Le lien social: repas et projets en commun, sorties

9. QUESTIONS DIVERSES

- Madame LE GOFF informe les membres du CVS qu'une délégation d'agents de l'EHPAD est allée visiter l'usine Bulle de Linge, entreprise chargée de l'entretien du linge personnel des résidents. Madame LE GOFF présente la société Bulle de Linge et le circuit de traitement du linge (**Voir diaporama en annexe**).

Madame LE GOFF évoque ensuite les causes des dysfonctionnements constatés et les actions mises en place pour limiter la perte des vêtements et les délais de retour du linge trop longs. Les agents seront de nouveau sensibilisés aux bonnes pratiques, tout comme les familles, notamment pour le type de linge à ne pas envoyer à l'entretien (type mohair, soie...).

Concernant le linge non marqué retrouvé à l'EHPAD, il a été centralisé et mis à disposition des familles afin qu'elles puissent récupérer du linge appartenant à leur proche.

- Madame RIOULT fait part de la demande de résidents de l'EHPAD qui souhaitent que leur fenêtre puisse s'ouvrir complètement. Madame COME rappelle la législation en vigueur en la matière qui ne nous permet pas de répondre favorablement à cette demande.
- Madame RIOULT demande s'il est possible de disposer d'un petit kiosque où les résidents pourraient acheter des cartes postales, des timbres... Madame COME indique que cela pourrait s'inscrire dans le cadre de l'aménagement de la place du village.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 16H45.

La Vice-Présidente du CVS

Brigitte LETALLEUR

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Brigitte Letalleur', written over a horizontal line.