

Satisfaction des patients

BILAN 2025 Questionnaires internes à l'établissement

87 Questionnaires de satisfaction adressés au service qualité

69 en 2024

59 en 2023

20% des patients ayant
séjourné en 2025

79,3 ans Moyenne d'âge des patients ayant répondu

67% de femmes

■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Pas du tout satisfaisant ■ NC

ACCUEIL

AU BUREAU DES ENTRÉES

					
La disponibilité du personnel pour vous renseigner	58%	30%	1%	0%	11%
La clarté des explications fournies par le personnel	59%	28%	0%	0%	12%
Le respect de la confidentialité des infos échangées	63%	26%	0%	1%	10%

DANS LE SERVICE

					
L'accueil à votre arrivée dans le service	70%	26%	0%	2%	1%
La clarté des explications sur le fonctionnement du service	65%	29%	4%	1%	1%

SOINS ET RELATIONS AVEC LES MÉDECINS

					
La disponibilité des médecins	56%	33%	7%	2%	1%
La clarté des explications fournies sur votre état de santé	62%	26%	8%	2%	1%
La clarté des explications fournies sur votre traitement ou examens prescrits	60%	26%	11%	2%	1%
La qualité des soins apportés pour soulager votre douleur	70%	25%	2%	2%	1%

SOINS ET RELATIONS AVEC LES SOIGNANTS

					
La disponibilité du personnel soignant	79%	16%	3%	1%	1%
L'attention qui vous a été portée	80%	17%	2%	0%	1%
L'information sur le déroulement des soins et des examens	68%	25%	5%	1%	1%

					
Le respect de votre intimité	79%	21%	0%	0%	0%
Le respect de votre dignité	79%	20%	1%	0%	0%
Le respect de la confidentialité des infos échangées	72%	26%	1%	0%	1%
Les conditions d'accueil de vos proches	71%	24%	0%	0%	5%

LE SÉJOUR

LA CHAMBRE

					
Le calme de votre chambre	61%	34%	4%	0%	1%
La propreté de votre chambre et des sanitaires	52%	37%	7%	3%	1%
Le confort de la chambre	46%	43%	9%	2%	0%
Le service télévision	54%	28%	10%	1%	7%

LES REPAS

					
La qualité gustative des aliments	32%	33%	23%	10%	1%
La température des plats	46%	44%	6%	3%	1%
Le respect de vos choix	41%	28%	10%	5%	16%
Le respect de votre régime	41%	28%	5%	5%	21%
Les horaires de service des repas	39%	50%	8%	1%	1%

LA SORTIE

					
Le temps accordé pour vous permettre d'organiser votre sortie	64%	30%	4%	1%	1%
La simplicité des formalités de sortie	62%	35%	3%	0%	0%
La documentation mise à disposition pendant votre séjour	62%	34%	3%	0%	1%

APPRÉCIATION D'ENSEMBLE DU SÉJOUR

